

## 整備インフォメーション

Vol. 62

### ファンベルト点検時の注意事項

近年、環境に配慮したEPDM(エチレン・プロピレン・ジエン)ゴムの採用により耐久性が向上し、従来交換の目安としてのひび割れが発生しにくくなりました。  
定期点検等で「ひび割れていないから交換しない」でいると、リブ山の摩耗が進み、リブが切断されてバラバラになり重大な事故を起こす結果につながるのでご注意ください。

#### ■ 整備作業時の注意事項

新品ベルトのリブ山は丘のように平滑面があります。摩耗が進むとリブ山が尖ってきて谷も深くなり、切断します。ベルトの交換目安は3万5千 km で、**リブ山が尖ってきたら要交換です。**

**ベルトの交換目安は変わっています!!**

近年、環境問題に配慮したゴムを使用することがベルトに求められるようになりました。具体的にCR(クロロプレン)ゴムからEPDM(エチレン・プロピレン・ジエン)ゴムへ変わりました。これにより従来交換の目安とされていたひび割れ(クラック)が発生しにくくなりました。

従来製品 CRゴム	現在製品 EPDMゴム
<b>新品</b> 新品	<b>新品</b> 新品
<b>走行後</b> ひび割れが発生する これまでリブ山(山面)のひび割れが交換の目安とされてきました。	<b>走行後</b> ひび割れが発生しにくい 必ずリブ山(山面)の摩耗具合をチェック!
<b>交換後</b> ひび割れ 摩耗してとがってくる	<b>交換後</b> ひび割れは無い 摩耗してとがってくる

**ベルト交換の目安は3万5千kmです。**

**新品と交換**  
新品

**交換を怠ると...**  
さらに摩耗が進み谷間が深くなる

**山部分(リブ)がバラバラになり、切断**

VE225000-506XRD173906

〈ケースその１〉

【内容】車検の勧誘に乗り店を訪れたら高額な料金を提示された

・車名：不明 ・登録年月：不明 ・走行距離：不明（消費生活センターからの紹介）

＜相談に至った経緯＞ 以前、オイル交換１００円の広告を見て交換実施した整備工場から、車検勧誘の連絡があり、店を訪れ見積りして貰ったところ、これまで頼んでいた店では６万円くらいだったが、１０万円を超える金額が提示された。想定より高額なため、作業内容の見直し・値引きの交渉をしたところ少しは安くなったが、まだ高額だったため、しつこくされたが帰ってきた。

＜苦情・要望＞・国の認可を取った工場か調べて貰いたい。（消費生活センターから紹介された、要確認事項）

・オイル交換の際、無断で車検証から検査証有効期間を含む個人情報を取得された。

・見積りの中には、インターネット等で収集した平均工賃情報より、倍以上高額な作業項目もあった。

・ヘッドライト調整費用が計上されており、他の店では支払ったことがないので、サービスして欲しい。

・オイル交換が安いことから、他の車検を含む整備商品があたかも安価だと連想させ、高額な車検を売りつける詐欺行為である。

・しつこくされ、なんとか帰ってこられたが、他の人だったら、断りきれずに依頼してしまうような悪徳業者であり、放置したら被害が増えるので行政指導願いたい。

・事実、オイル交換の際は半日待たされ、昨日の見積りと交渉で数時間つぶされ、肉体的にも精神的にも大きなダメージを負った。

【対応】国の認可を取った工場であり、当会の会員である。・説明もなしで勝手に車検証情報を取得するとは思えないが、断りもせずやったとするならば問題はある。（同店のネット広告には、オイル交換１００円サービスには車検証の提示が必要との記載があったが、情報取得や利用についての記述はなかった）

・料金の設定は自由なので言及できない。他工場の金額やサービスを、交渉の鍵にするのは良いが、押し付け、強要は乱暴すぎる。

・オイル交換安価イコール全商品安価は、勝手な決めつけ。

・勧誘に脅迫等があったならば、警察に訴えれば良い。

・待たされたことについては、相談者が選択して取った行動であるから、何ともしようがない。

・本件は、見積りまでのことで、未依頼で被害も出ておらず、見積費用を請求された訳でもなく、道路運送車両法上の問題はないと思われる。

以上について伝えたところ、相談者から、業者寄りの回答なら意味がないので、行政機関の連絡先を教えて欲しいとの申し出があった。道路運送車両法上の問題ではなさそうなので運輸支局は適当ではないと思われたことから、「国の認可を取った整備工場だとわかった旨を消費生活センターに報告しながら、相談を続けたいかがか」と提案した。

〈ケースその２〉

【内容】中古トランスミッションの部品保証について

・車名：乗用車 ・登録年月：不明 ・走行距離：不明

トランスミッション不具合があり、ユーザーから中古ミッションへの載せ換え依頼があった。運良く走行距離４万km程度のものが手に入って載せ換えたが、その直後、載せ換えた中古ミッ

ションに不具合が発生し、再度載せ換えることになった。しかし、ユーザーと話をしていただいたのは4万kmのミッション。次に来たミッションは走行距離7万kmで差がある。ユーザーとトラブルになるのを避けたいので、事前に打つ手を教えて欲しい。なお、二度目の載せ換え作業は購入した中古パーツ店が行い、自動車リサイクル部品協同組合加盟店でもあったので部品の保証書も付けて貰っている。

【対応】中古部品のクレームは、最近の傾向として増えているのは事実。しかし、中古部品なのでそこさえ理解していれば大きな問題にはならない。今回の場合、中古部品でも保証があるのでその期間及び走行距離を中古パーツ店側に確認し、保証書（走行距離及び保証期間の明示されたもの）を付けて貰うこと。逆に、ユーザーには正直に約束した部品の不具合を説明し、少し距離は走っているが今回の対応を正直に説明すること（本来なら先に説明しておきたかった）。了解が貰えれば、5千kmで半年は保証があるがそれ以降は保証がないことなど誠意を尽くした対応と説明をし、出来れば書面に残しておけば問題ないだろうとまで言うと、得心して電話を切った。

## 指定整備事業協議会

### 委員会開催

- ◇日 時 6月1日(水) 16:00～
- ◇場 所 (一社)山梨県自動車整備振興会 会議室
- ◇出席者 雨宮会長、杉田副会長、深沢副会長、大久保監事、中込委員、真保委員  
大田原委員、萱沼委員、斉藤委員、清水委員、田口委員、村松委員  
斉木幹事、山下、名取、塚原
- ◇会議事項
  - (1) 指定整備事業協議会全体会議について
    - ①全体会議に向けての会議等日程(案)について
    - ②全体会議提出資料(案)について
    - ③その他
  - (2) その他

### 全体会議及び研修会開催のお知らせ

指定整備事業協議会全体会議及び指定整備事業者研修会を下記により開催致しますので、各事業場1名、必ずご出席下さいますようお願いいたします。

記

1. 日 時 6月21日(火) 15:00～
2. 場 所 (一社)山梨県自動車整備振興会 大講堂
3. 全体会議
  - (1) 平成27年度事業報告及び決算報告の承認について
  - (2) 平成28年度事業計画(案)及び収支予算(案)の承認について
  - (3) その他
4. 研修会 講師：山梨運輸支局専門官  
内容：指定整備事業の公正な業務運営の徹底について