

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.96

【内容】 整備を依頼したら、とんでもない状態で戻って来た

・ 車名：輸入車 ・ 登録年月：平成21年 ・ 走行距離：約100,000km

新車から乗り続けている車だが、経年劣化による不具合が心配な為、正規販売店に不具合箇所があれば徹底的に整備して欲しいと依頼した。ところが、1ヶ月程預けて納車された車両は、異音が生じたり、修理・交換した部品の取り付けがしっかり行われずに走行不能になったりと、とんでもない状態だった。

再修理を求めると、販売店はミスを認めた上で謝罪し無償にて再修理に応じてくれたが、再び1ヶ月以上預けたにも関わらず、納車された車両は、また取り付けにミスがあり再々修理となった。

当方は現在の車に愛着があり、ただ安心して乗れる状態にして欲しいだけなのに、この整備はあまりにもひどいのではないかと感じた。

【対応】

暫く話を聞いていたが、相談者は修理費用を値切ったりする事はなく、ただ今の車に安心して長く乗り続けたいだけのようで、修理をした販売店に対し指導や注意をして貰える機関を求めていることがわかった。

当会の立ち位置等を説明すると、やはり間を取り持って貰うだけでは不十分と感じたようで、「長時間、話につきあって貰っただけになってしまいましたね。すみませんでした」と言って、電話を切った。

整備インフォメーション

Vol. 105

「レスキュー時の取り扱い」 紹介

PCX HYBRID/PCX ELECTRIC

本田技研工業株式会社



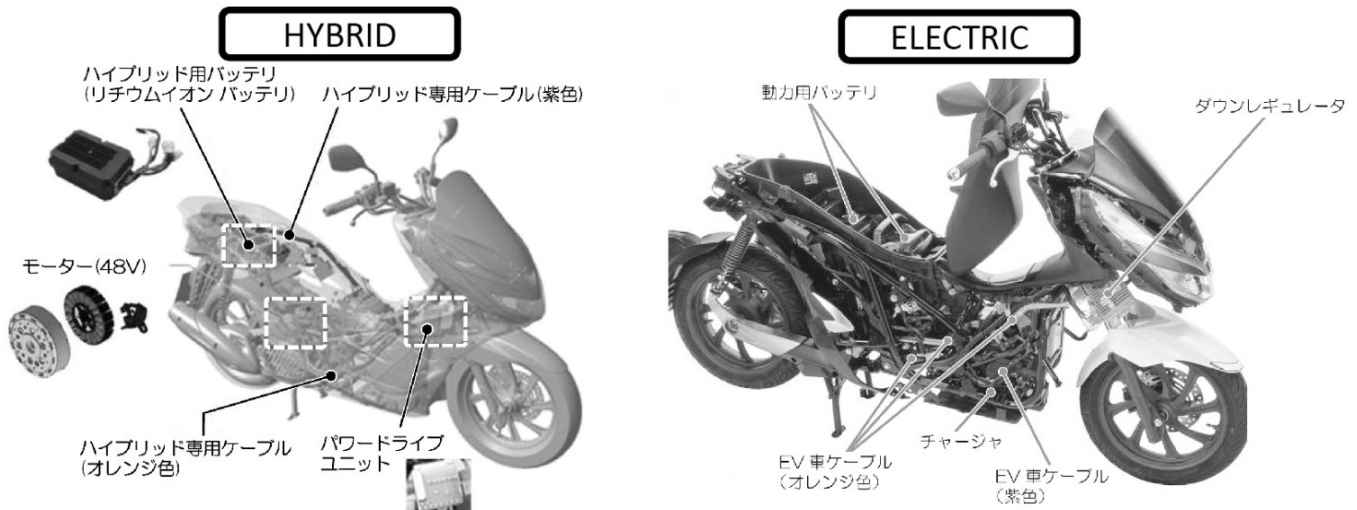
PCX-HYBRID



PCX-ELECTRIC

2018年9月14日に発売いたしました「PCX HYBRID」、2018年11月30日に発表いたしました「PCX ELECTRIC」は、交通事故発生時などで乗員救出が必要な場合(レスキュー時)や事故車両の整備、廃棄時に、従来の二輪車とは異なる注意点が有る為、「レスキュー時の取り扱い」を公開しております。

■「レスキュー時の取り扱い」の概要



⚠ 警告

- ・ 紫色やオレンジ色の電圧ケーブルが破損または切断された場合、配線が露出し不用意に触れると、重度の火傷または感電による重大な傷害や死亡に至るおそれがあります。

■「レスキュー時の取り扱い」の詳細

詳しい内容につきましては、「Honda ホームページ」から「レスキュー時の取り扱い」をご参照ください。＊ダウンロード(PDF)も可能です。

アドレス：<https://www.honda.co.jp/rescue-motor/>

または、ホームページ右上にある検索ボックスに「レスキュー」と入力し検索してください。



携帯メールを利用した情報配信サービスをご利用ください

現在振興会・商工組合からの情報は、会報とホームページで提供しておりますが、会員の皆様の携帯電話へメールで、研修・講習などの日程やその他お知らせを配信するサービスを開始しました。「受講を忘れていた」や「受講日を知らなかった」などを防げるサービスです。

お申し込みは、次のとおり簡単にスピーディーに登録できますので、是非ご利用下さい。

なお、ガラケー・スマートフォン、どちらでもご利用できます。

登録の手順

- ①携帯電話から下のQRコードを読み取るとメール作成画面に切り替わり、宛先に空メール用のメールアドレスが自動的に挿入されます。そのアドレスに空メールを送信します。
- ②本登録用アドレスが記載されたメールが返ってきますので、本登録用アドレスにアクセスし必要事項を入力して登録します。
- ③登録が完了しサーバーにリスト化され、登録完了メールが届きます。
登録完了メール以降、随時、携帯電話へ各種情報がメール配信されます。
(タイトルが表示されない機種もあります。)

※なお、メールが届かない場合は、携帯電話のメール受信設定等をご確認下さい。

(例：迷惑メールフィルター・メール拒否設定など)

配信情報の例

1. 整備主任者（法令）研修
2. 整備主任者（技術）研修
3. 検査員研修
4. 検査員教習
5. 技術講習所案内
6. 各種研修会（スキャンツール・ウインチ運転者・ハイブリッド・EV車整備）
7. ひき逃げ交通事故等の捜査に関する情報提供
8. 商工組合商品



検査予約無断キャンセル状況(12月分)

12月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分なご配慮をお願い致します。

なお、業務委員会では、予約情報を共有し安定した予約制度とするため、検査前日の18時以前に予約が取り消された件数を会報に掲載することとしましたのでお知らせいたします。

安定した予約制度となるため、確実な予約を行うようご協力下さい。

12月分のキャンセル件数は次のとおりです。

(台)

普通車	234
軽自動車	1,073
合 計	1,307

= 統 計 =

普通車・軽自動車継続検査件数

11月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保 適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユーザ－		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	13,191	5,954	45.1%	3,440	26.1%	71.2%	2,986	22.6%	811	6.1%	28.8%
昨年同月	14,422	8,775	60.8%	1,531	10.6%	71.5%	3,248	22.5%	868	6.0%	28.5%
昨年同月増減	-1,231	-2,821		1,909			-262		-57		
軽自動車	11,062	5,541	50.1%	907	8.2%	58.3%	3,672	33.2%	942	8.5%	41.7%
昨年同月	11,351	6,533	57.6%			57.6%	3,903	34.4%	915	8.1%	42.4%
昨年同月増減	-289	-992					-231		27		
合 計	24,253	11,495	47.4%	4,347	17.9%	65.3%	6,658	27.5%	1,753	7.2%	34.7%
昨年同月	25,773	15,308	59.4%	1,531		65.3%	7,151	27.7%	1,783	6.9%	34.7%
昨年同月増減	-1,520	-3,813		2,816			-493		-30		