

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.101

【内容】 トランクルームの雨水溜まりは、修理ミスによるものではないか

・車名：乗用車 ・登録年月：平成9年 ・走行距離：200,000 km

7～8年前に追突事故を被り、相手方保険を利用して修理工場（会員指定工場）にて、リヤバンパー及び後部トランク部を板金修理した。リヤに純正ウイングを装着していたため、板金する際にウイングを取り外したが、再装着する際、防水のためのプラスチック製部品を付けなかったため、ウイング取付部から雨漏れが発生し、雨が降るとトランクルーム内に雨水が溜まる状況となった。このため1ヶ月後、修理工場にクレームを言ってトランクのウェザーストリップゴムを交換、8千円を支払った。

しかし、その後も状況が変わらないため再度クレームを言うと、「自分で直してくれ」と門前払いされたので以降連絡をとっていなかったが、最近になって、トランクルームの雨水溜まりの原因が純正ウイング取付部のプラスチック製部品の装着忘れであることが判明したので、7年ぶりに修理工場に連絡したが相手にされなかったことから、相談窓口へ連絡した。

相談者は、ウェザーストリップゴムの交換に支払った8千円の返金、雨水溜まりによりトランクルーム内に生じた錆の修理費用の拠出を求めたいとのこと。

【対応】

相談窓口としては、相談者が7～8年もの間クレームを申し出ている事実から、錆や雨水の漏れはその後の経年劣化で生じた可能性も否定できず、解決は難しいのではないかと認識を示しつつも、相談者の了解を得て修理工場に架電して見解を聞くことを約束した。

修理工場の管理責任者によれば、8年も前のことで記憶は定かではないが、追突事故を受けて修理した記憶はある。それ以前にも事故歴があった車両で、自分でも塗装をしていて当時難癖を付けられたことは覚えている。一昨日、インターネットで入手したターボのタービンガasketの交換依頼があったが、クレーム歴があったので断ったところ、逆上して相談窓口に通報したのではないかと。何れにせよ、自社は自信を持って修理し責任ある対応をしているが、年数が経過しすぎており、同車種においてはトランクルーム内の雨漏れ事例が多いこと、また相談者のGTウイングは純正ではなく、専用のプラスチック製部品を装着しなかったのが原因と言われても今となっては答えようがない。当社としては、相談者の要求に応じる余地はなく、今後関わり合いたくないとのこと。

相談者に以上の内容を伝えたところ、今後の処方を問われたため、少額訴訟を提起するか県相談窓口等にて弁護士無料相談の活用を勧めた。

スバル サンバー バッテリー脱着作業時の注意事項について

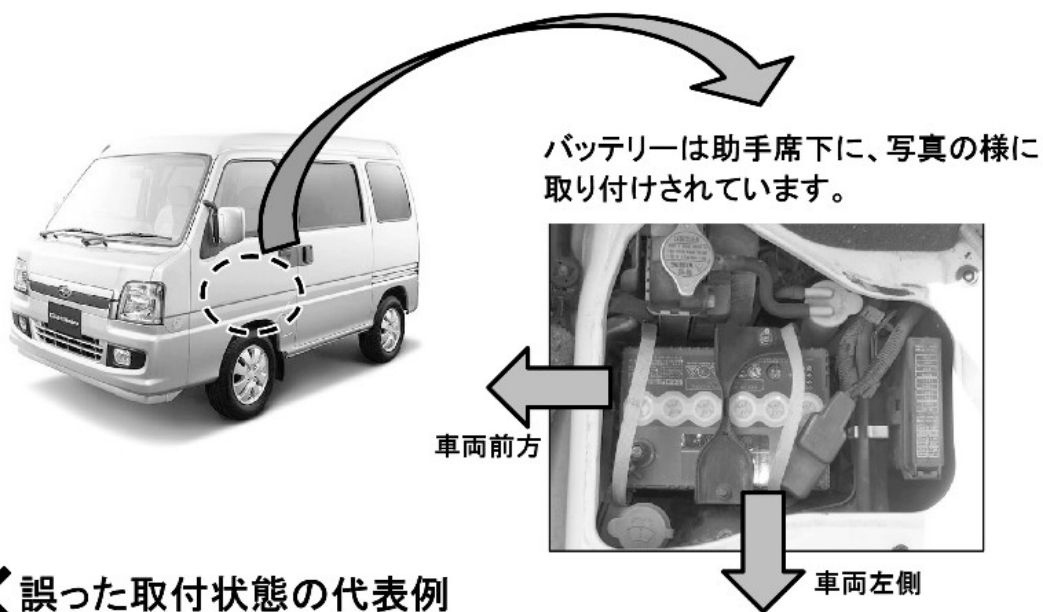
株式会社 S U B A R U

スバルサンバー(TV 系※、TW 系)で、バッテリーの脱着作業を実施する際の注意事項についてお知らせいたします。

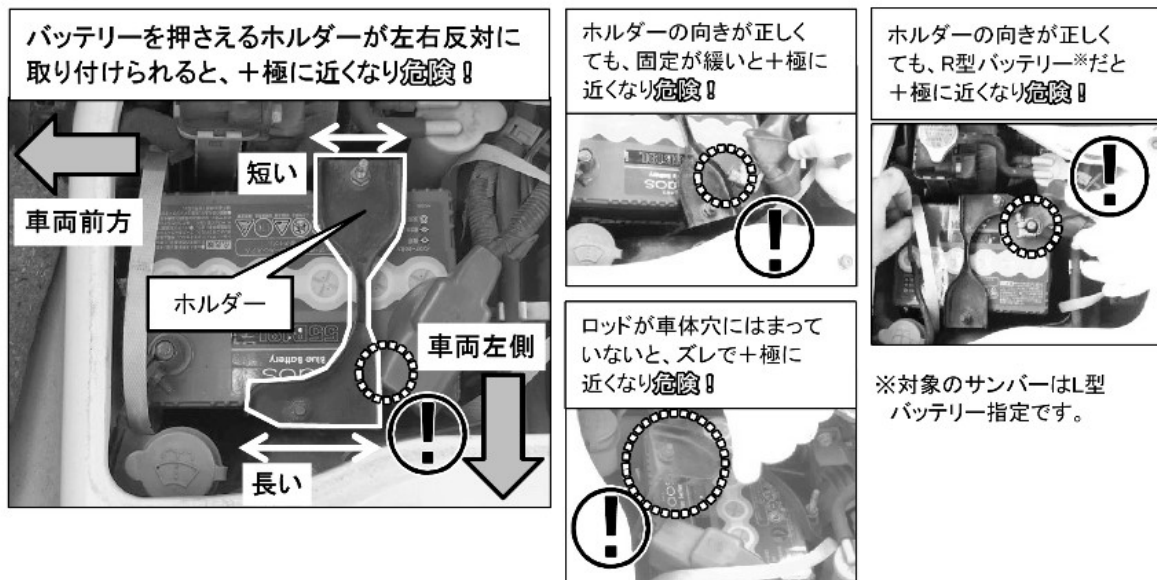
※TV 系はパネルバンを除く

バッテリーの脱着作業において、固定金具（ホルダー、ロッド式）が確実に組み付けられていないと、走行時の振動等により、固定金具やバッテリー本体が動き、最悪の場合は、ショートにより固定金具が発熱し、火災につながる可能性があります。

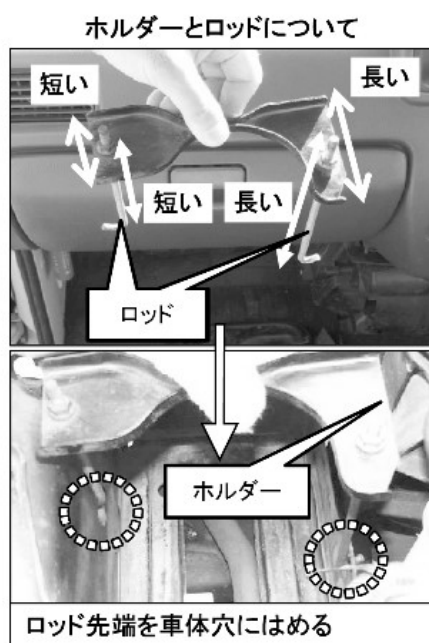
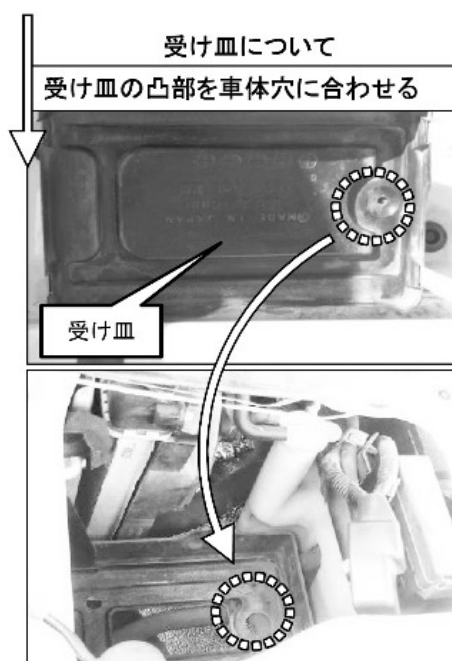
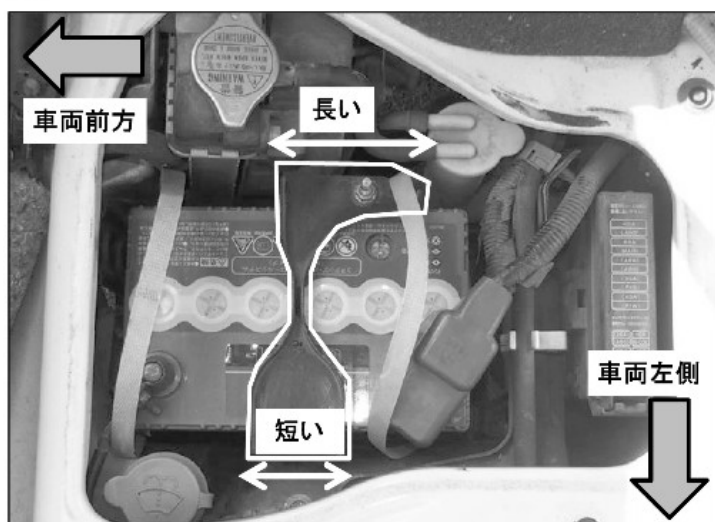
脱着作業を行う際は、作業終了後に正しい取付状態である事を確認願います。



✕ 誤った取付状態の代表例



○正しい取付状態



装着後に確認すること

- ①ホルダーの向きが正しい事(ホルダーの短い方がバッテリー+極側を向いている事)
- ②バッテリーを上から押してもガタつかない事(受け皿の凸部が車体穴にはまっている事)
- ③ホルダをゆすっても外れない事(ロッドの先端が車体穴にはまっている事)

山梨県立峡南高等技術専門校 オープンキャンパス

自動車整備科・電気システム科

令和3年度入校希望者のための学校説明会を開催いたします。

※コロナウイルス感染拡大防止のため、中止・延期する場合があります。
HP等で最新の情報をご確認ください。



第1回

令和2年6月20日(土)

◎開催時間: 午前10時～12時まで
(受付 9時30分～)

※学校の施設・授業内容の説明を行います。

第2回

令和2年7月18日(土)

◎開催時間: 午前10時～12時まで
(受付 9時30分～)

※当初予定していた、学園祭は中止となりました。
※学校の施設・授業内容の説明を行います。



- 申込方法 ・電話
・申込用紙(裏面に必要事項を記入のうえ、FAX・郵便等でご提出ください。)
・電子申請(当校ホームページよりお申し込みいただけます。)

☆お問合せ先☆

山梨県立峡南高等技術専門校

〒400-0501

山梨県南巨摩郡富士川町青柳町3492

電話 0556-22-3171

FAX 0556-22-3172

E-mail kgisen-kn@pref.yamanashi.lg.jp

※当校ホームページも是非ご覧ください。



オープンキャンパス
参加申込用
QRコード
(電子申請)
中止・延期の
確認もこちらから

まだまだ開催する予定です。

第3回 令和2年9月11日(金)
「体験教室」

※コロナウイルス感染拡大に伴い、中止・延期する場合があります。HP等で最新の情報をご確認ください。

峡南技専

検索

検査予約キャンセル状況(5月分)

5月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分にご配慮をお願いします。

なお、業務委員会では、予約情報を共有し安定した予約制度とするため、検査前日の18時以前に予約が取り消された件数を会報に掲載することとしましたのでお知らせします。

安定した予約制度となるため、確実な予約を行うようご協力下さい。

5月分のキャンセル件数は次のとおりです。

(台)

普通車	2 3 8
軽自動車	8 9 8
合 計	1, 1 3 6

= 統 計 =

普通車・軽自動車継続検査件数

4 月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保 適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユ ー ザ ー		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	13,191	5,554	42.1%	3,418	25.9%	68.0%	3,234	24.5%	985	7.5%	32.0%
昨年同月	14,220	7,355	51.7%	2,354	16.6%	68.3%	3,505	24.6%	1,006	7.1%	31.7%
昨年同月増減	-1,029	-1,801		1,064			-271		-21		
軽自動車	11,141	4,366	39.2%	1,927	17.3%	56.5%	3,820	34.3%	1,028	9.2%	43.5%
昨年同月	11,316	6,386	56.4%			56.4%	3,872	34.2%	1,058	9.3%	43.6%
昨年同月増減	-175	-2,020					-52		-30		
合 計	24,332	9,920	40.8%	5,345	22.0%	62.7%	7,054	29.0%	2,013	8.3%	37.3%
昨年同月	25,536	13,741	53.8%	2,354		63.0%	7,377	28.9%	2,064	8.1%	37.0%
昨年同月増減	-1,204	-3,821		2,991			-323		-51		