

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.102

【内容】 エンジンがかからない故障が何年経っても直らない

・車名：輸入車 ・登録年月：平成27年 ・走行距離：不明

4年前にディーラーから新車を購入したが、新車のエンジンがかからない（セルモーターが回らない）故障に悩まされている。新車から1年経っても故障を直せなかったのも、「同等程度の車両に乗り換えて欲しいということで中古車に乗り換えさせられたが、その車も同じ現象で再三修理に預けているが未だに直らない。最近小さい子供を乗せる事が多くなり、出先で再発したら困るのでディーラーに対応を聞いているが、10日経っても何の返事もしてこないの

で振興会に電話した。

【対応】

振興会の立ち位置を説明し、相談者の了解を得てディーラーに確認の電話をした。

店長の説明では、「新車からのトラブルで相談者にはご迷惑をおかけしている。スマートキーシステムの不具合でエンジンがかからないと言っているが、当店はその現象を確認していない。TVキャンセラー（走行中にTVを見れるキット）が取り付けられており、これが原因で全国的にも始動不能や電気系統に異常な現象が起こると聞いている。TVキャンセラーを取り外し、以降半年以上は問題なかったようだが、先日、その現象が再発したと車を持ち込まれた。診断すると、スマートキーの電池の電圧低下が原因だったので、電池交換で対応したが、相談者はTVキャンセラーを外した状態でもエンジンがかからなかったのも、そのように感じられたのかもしれない。また、『走行中にTVを見られるようにして欲しい』と要望されているが、TVキャンセラー等の取り付けによりエンジンコンピューターを壊されたという情報もあるので、ディーラーとしてその要望はお断りしている。こちらから何か回答することはもう無いように聞いているが、こちらは修理工場を持っていないので、修理担当の部署から電話させていただく」とのこと。

その後、ディーラー修理工場のサービスマネージャーから電話があり、「概ね店長の説明通りだが、最後にお預かりした時の作業説明がセールスからの簡単な説明だけで、相談者に電話が繋がらなかったため、フロントから詳しい説明が出来ず1週間が経過してしまった。私からすぐに電話します」と言われた。「店長とも情報を共有しておいて下さい。受けたお店の責任者が知らなかったでは話しになりません」と伝えて電話を切った。

BSW装備車のバンパー補修の注意事項について

三菱自動車工業株式会社

ブラインドスポットウォーニング（BSW）装備車のリアバンパーにおいて、レーダー電波透過エリアを補修すると、レーダー電波が正常に透過せず、対象物の検知が不正確になる可能性があります。

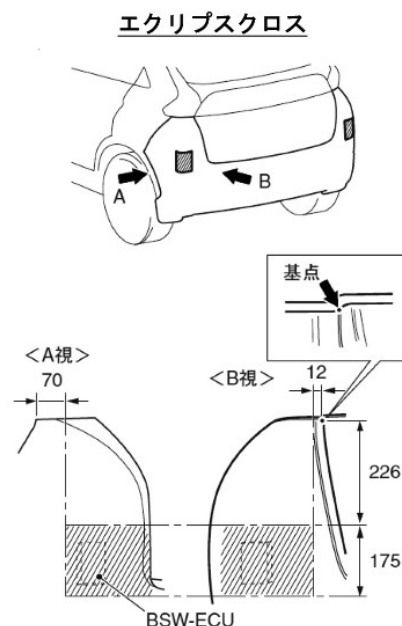
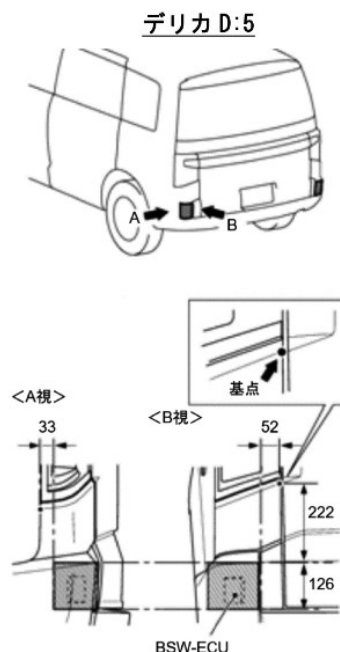
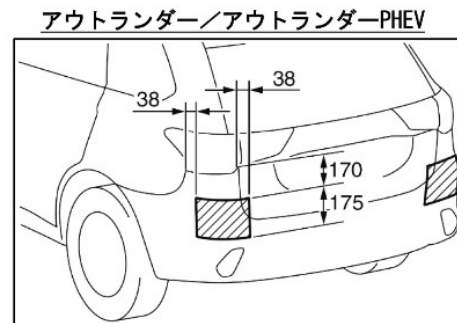
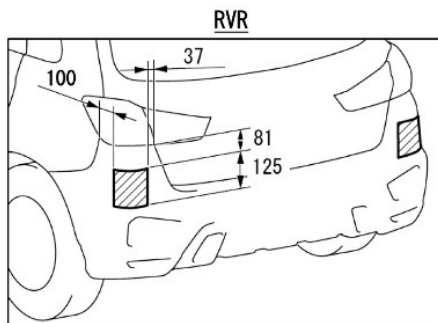
つきましては、該当車種のリアバンパー補修を実施する際の注意事項として補修不可エリアをご案内いたしますので適切な修理・交換を実施願います。

■対象車型

RVR、アウトランダー／アウトランダーPHEV、デリカD:5、エクリプスクロスのBSW 装備車

■リアバンパー補修不可エリア

下記イラストに指示する範囲（斜線部）はレーダー電波透過エリアですので、補修（パテ盛り、再塗装）は実施せず、バンパーアッシーで交換願います。



単位：mm

携帯メールを利用した情報配信サービスをご利用ください

現在振興会・商工組合からの情報は、会報とホームページで提供しておりますが、会員の皆様の携帯電話へメールで、研修・講習などの日程やその他お知らせを配信するサービスを開始しました。「受講を忘れていた」や「受講日を知らなかった」などを防げるサービスです。

お申し込みは、次のとおり簡単にスピーディーに登録できますので、是非ご利用下さい。

なお、ガラケー・スマートフォン、どちらでもご利用できます。

登録の手順

- ①携帯電話から下のQRコードを読み取るとメール作成画面に切り替わり、宛先に空メール用のメールアドレスが自動的に挿入されます。そのアドレスに空メールを送信します。
- ②本登録用アドレスが記載されたメールが返ってきますので、本登録用アドレスにアクセスし必要事項を入力して登録します。
- ③登録が完了しサーバーにリスト化され、登録完了メールが届きます。
登録完了メール以降、随時、携帯電話へ各種情報がメール配信されます。
(タイトルが表示されない機種もあります。)

※なお、メールが届かない場合は、携帯電話のメール受信設定等をご確認下さい。

(例：迷惑メールフィルター・メール拒否設定など)

配信情報の例

1. 整備主任者（法令）研修
2. 整備主任者（技術）研修
3. 検査員研修
4. 検査員教習
5. 技術講習所案内
6. 各種研修会（スキャンツール・ウインチ運転者・ハイブリッド・EV車整備）
7. ひき逃げ交通事故等の捜査に関する情報提供
8. 商工組合商品



検査予約キャンセル状況(6月分)

検査予約実施要領7項に基づく、6月のキャンセル多発者は次のとおりです。
予約の申し込みとキャンセルには、十分な配慮とご協力をお願いします。

6月分の無断キャンセルは、下記のとおりです。

事業場名	認証	支部	キャンセル日	種別	ラウンド	台数
ソックス 甲府2りんかん	8-1328	甲府西	6月23日(火)	普通車	4R	2台
ソックス 甲府2りんかん	8-1328	甲府西	6月30日(火)	普通車	4R	2台

なお、6月分の検査前日の18時以前に予約が取り消された件数は、次のとおりです。
安定した予約制度となるため、確実な予約を行うようご協力下さい。

6月分のキャンセル件数
(台)

普通車	282
軽自動車	975
合 計	1,257

= 統 計 =

普通車・軽自動車継続検査件数

5 月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保 適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユーザ－		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	12,860	5,042	39.2%	3,957	30.8%	70.0%	3,030	23.6%	831	6.5%	30.0%
昨年同月	14,516	7,275	50.1%	2,925	20.2%	70.3%	3,380	23.3%	936	6.4%	29.7%
昨年同月増減	-1,656	-2,233		1,032			-350		-105		
軽自動車	10,066	3,800	37.8%	2,180	21.7%	59.4%	3,236	32.1%	850	8.4%	40.6%
昨年同月	11,180	6,161	55.1%	344	3.1%	58.2%	3,717	33.2%	958	8.6%	41.8%
昨年同月増減	-1,114	-2,361		1,836			-481		-108		
合 計	22,926	8,842	38.6%	6,137	26.8%	65.3%	6,266	27.3%	1,681	7.3%	34.7%
昨年同月	25,696	13,436	52.3%	3,269		65.0%	7,097	27.6%	1,894	7.4%	35.0%
昨年同月増減	-2,770	-4,594		2,868			-831		-213		