

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.103

【内容】 車検後、2ヶ月でボールジョイントが脱落し走行不能となる

・車名：乗用車 ・登録年月：平成24年 ・走行距離：117,000km

令和元年6月に車検（入庫は当会会員外の未認証工場であり、外注で当会会員工場が認証持込車検）をしたが、8月8日、走行中にロアアームよりボールジョイントが抜け落ち走行不能となり、未認証工場にレッカー搬送してもらった。

車両以外の損害等はなく大事には至らなかったが、非常に怖い思いをした。車検をしてから2ヶ月で走行不能になるような不具合が起きるのは、しっかり点検できていないのではないか、また、未認証工場に原因を確認したところ経年劣化によるものとのことであり、車検時になぜ分からなかったのか納得できない。

【対応】

8月13日、会員工場に架電。当会の立場として、会員外未認証工場には直接問い合わせはできない旨を説明し、外注先である会員工場への問い合わせについて、承諾を得た上で連絡し確認。

車検整備での入庫は6月11日、整備内容としては基本点検一式及びブレーキフルード・補機ベルトの交換、ボールジョイントのガタなどについては点検異常なしであったとのこと。他、車検時の総走行距離は114,192kmであり、車検時から2ヶ月で約3,000kmを走行していることを確認。当方より、車検から2ヶ月で大事故に繋がるような不具合が起きたことによる相談者の不信感が大きく、総走行距離10万km超で経年劣化による脱落に至った経緯について、相談者に対し構造も含め理解できるよう説明しないと納得していただけない旨を伝え、発注元である会員外未認証工場にも連絡するよう依頼する。

8月14日、相談者に架電。昨日、当会より連絡の後、会員認証工場より相談者に対し、8月19日に説明したいので来店してほしいとの連絡があり、説明を聞きに行くとのこと。その内容によってまた相談させていただきたいと言われる。

8月20日、相談者が当会に来館。会員認証工場は、経年劣化による不具合であり一切責任はないとの主張であり、双方、平行線のまま折り合いがつかず話は終わった。相談者の要望としては、①現状復帰（ロアアーム及びドライブシャフト等今回不具合分の修理費用）と②車検費用の返金であるとのこと。当会が介入できる内容ではないが、会員工場にはそのまま要望を伝える旨を説明する。

同日、会員工場に架電。相談者の要望①②を伝え、双方折り合いのつくところで話をつけてもらうこと。また、進展があれば報告していただくよう依頼する。

9月6日、会員工場に架電。その後、進展があったか確認。当方に責任はないためこちらからは連絡していないとのこと。

同日、相談者に架電。今回の不具合について、完全に納得したわけではないが、先方からの連絡もなく譲歩する気がないこともあり、弁護士を立てて争うのも面倒でもう終わりにしたいとのこと。

車は会員外未認証工場にて廃車し、新車を購入したとのこと。

解決とは言い難いが、相談を終了とした。

新冷媒（HFO-1234yf）カーエアコンの整備に関するお願い

一般社団法人日本自動車工業会

現在乗用車メーカーでは、地域温暖化対策の一環として、カーエアコン用の冷媒を HFO-1234yf（以下新冷媒）に切り替えています。安全かつ適切に整備して頂くよう、新冷媒の特徴や整備作業の注意点についてご案内申し上げます。

■新冷媒導入の背景

新冷媒は、オゾン層への影響が無く、地球温暖化係数GWPが極めて低いため、環境に優しい冷媒です。2013年の改正フロン法成立に伴い、2023年度までに乗用車⁽¹⁾におけるGWP値（年度毎の出荷台数で加重平均）を150以下とする規制が適用されます。自動車メーカー各社は、順次対応を進めており、国内で販売する乗用車の90%以上を新冷媒に切り替えることになります。

(1) 乗車定員が11人以上の乗用車および貨物車を除く

■新冷媒（HFO-1234yf）の特徴と整備上の注意点

【特徴 1】新冷媒は可燃性のガスです

新冷媒は可燃性（微燃性）を有しています。ガスは空気より重いため、整備工場内（特にリフト下やガレージのピットなど）に滞留する恐れがあります。風通しがよく、火気のないところで整備を実施してください。

【特徴 2】

新冷媒では、その冷媒特性に合わせて、機器の最適化を図っています。そのため、従来の冷媒とは互換性がありません。整備時は、以下の点に留意してください。

- ✓必ず冷媒の種類を確認し、正しい量⁽²⁾を充填してください。

冷媒の種類・充填量は、エンジンルームまたはエンジンフード裏に貼付されているラベルシールで確認することができます。

なお、ラベルシールの裏記は自動車メーカーによって異なります。

(2) 充填量の公差は、各自動車メーカーによって異なります。

HFO-1234yf または
R-1234yf の表記を確認



図1 ラベルシールの例（トヨタ）

- ✓新冷媒専用のサービスツール⁽³⁾を使用してください。

（冷媒回収再生充填装置、ガスリークディテクタ、ゲージマニホールド、冷媒サービス缶バルブ等）

(3) 不適切な冷媒の充填を防止するため、冷媒充填用サービスポートに、誤充填防止の設計を施しています。

- ✓正しいコンプレッサーオイルを使用⁽⁴⁾してください。

(4) 誤ったコンプレッサーオイルを使用すると、エアコンサイクル内の樹脂を腐食させる恐れがあります。

＜注意＞

- ・カーエアコンの整備にあたっては、必ず自動車メーカー各社の整備要領書を参照してください。
 - ・冷媒（サービス缶）は、直射日光の当たるところや温度の上がる場所（室内等）に置かないでください。
- 但し、危険物保管庫への保管は不要です。

【その他】

新冷媒は、地球温暖化対策（GWP）が極めて小さいため、フロン排出抑制法に規定するフロン類には該当しません。したがって、自動車リサイクル法に基づきフロン類回収業者が回収しなければならない対象ではなく、フロン類の破壊に関する再資源化等料金（リサイクル料金）は設定されていません。このため、新冷媒の処理については、大気開放を行うことも、回収を行うことも可能です。但し、大気開放する際は、高圧ガス保安法に基づき、風通しがよく火気のないところで少量ずつ開放する等の対応が必要です。

＜参考＞ 「HFO-1234yf をカーエアコン用冷媒として使用する自動車の取扱いについて」（自再協）
http://www.jarp.org/pdfs/information/20170809_f_information.pdf

■HFO-1234yf を採用した車種一覧（2019 年 12 月時点 国産メーカーの国内販売車種に限る）

メーカー	車種	型式
スバル	シフォン	LA650、LA660
ダイハツ	タント	LA650、LA660
トヨタ	クラウン、クラウン ハイブリッド	ARS22#、GWS22#、AZSH2#
	センチュリー	UWG6#
	カローラスポーツ、カローラスポーツ ハイブリッド	NRE21#、ZWE21#
	カローラ、カローラ ハイブリッド	ZRE21#、NRE21#、ZWE21#
	カローラツーリング、カローラツーリング ハイブリッド	
	RAV4、RAV4 ハイブリッド	MXAA5#、AXAH5#
ホンダ	FIT EV	ZA2
	CLARITY FUEL CELL	ZC4
	CLARITY PHEV	ZC5
	N-WGN	JH3、JH4
マツダ	MAZDA3	BP##
	MAZDA2	DJ##
	CX-30	DM##
三菱	デリカ D:5 (車台番号：CV1W-2100201～より対象)	CV1W
レクサス	LS500、LS500h	VXFA5#、GVF5#
	ES300h	AXZH1#
	UX200、UX250h	MZAA1#、MZAHA1#

携帯メールを利用した情報配信サービスをご利用ください

現在振興会・商工組合からの情報は、会報とホームページで提供しておりますが、会員の皆様の携帯電話へメールで、研修・講習などの日程やその他お知らせを配信するサービスを開始しました。「受講を忘れていた」や「受講日を知らなかった」などを防げるサービスです。

お申し込みは、次のとおり簡単にスピーディーに登録できますので、是非ご利用下さい。

なお、ガラケー・スマートフォン、どちらでもご利用できます。

登録の手順

- ①携帯電話から下のQRコードを読み取るとメール作成画面に切り替わり、宛先に空メール用のメールアドレスが自動的に挿入されます。そのアドレスに空メールを送信します。
- ②本登録用アドレスが記載されたメールが返ってきますので、本登録用アドレスにアクセスし必要事項を入力して登録します。
- ③登録が完了しサーバーにリスト化され、登録完了メールが届きます。
登録完了メール以降、随時、携帯電話へ各種情報がメール配信されます。
(タイトルが表示されない機種もあります。)

※なお、メールが届かない場合は、携帯電話のメール受信設定等をご確認下さい。

(例：迷惑メールフィルター・メール拒否設定など)

配信情報の例

1. 整備主任者（法令）研修
2. 整備主任者（技術）研修
3. 検査員研修
4. 検査員教習
5. 技術講習所案内
6. 各種研修会（スキャンツール・ウインチ運転者・ハイブリッド・EV車整備）
7. ひき逃げ交通事故等の捜査に関する情報提供
8. 商工組合商品



検査予約キャンセル状況(7月分)

7月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分にご配慮をお願いします。

なお、予約情報を共有し安定した予約制度とするため、検査前日の18時以前に予約が取り消された件数を掲載しています。安定した予約制度となるため、確実な予約を行うようご協力下さい。
7月分のキャンセル件数は次のとおりです。

(台)

普通車	276
軽自動車	900
合 計	1,176

= 統 計 =

普通車・軽自動車継続検査件数

6 月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保 適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユーザ－		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	16,257	6,058	37.3%	5,509	33.9%	71.2%	3,598	22.1%	1,092	6.7%	28.8%
昨年同月	14,923	7,309	49.0%	3,137	21.0%	70.0%	3,579	24.0%	898	6.0%	30.0%
昨年同月増減	1,334	-1,251		2,372			19		194		
軽自動車	11,985	4,209	35.1%	2,922	24.4%	59.5%	3,797	31.7%	1,057	8.8%	40.5%
昨年同月	11,008	5,940	54.0%	478	4.3%	58.3%	3,644	33.1%	946	8.6%	41.7%
昨年同月増減	977	-1,731		2,444			153		111		
合 計	28,242	10,267	36.4%	8,431	29.9%	66.2%	7,395	26.2%	2,149	7.6%	33.8%
昨年同月	25,931	13,249	51.1%	3,615		65.0%	7,223	27.9%	1,844	7.1%	35.0%
昨年同月増減	2,311	-2,982		4,816			172		305		

会員移動・変更状況について

◇入会

支 部	認証	事業場名・所在地	代表者	TEL・FAX
甲府北	1448	Auto maintenance CHINO 甲府市荒川2-6-12	千野祐亮	055-287-9102 055-287-9103
市川	1447	(株)東日本エネルギー スーパーセルフ昭和バイパス 中巨摩郡昭和町河東中島714-5	吉岡祐一	055-268-5511 055-268-5512

◇変更

支 部	認証	事業場名	代表者
甲府西	7 0 0	(有) 齋藤自動車工場	〔変更前〕 齋藤 隆 〔変更後〕 齋藤 純
市川	3 8 9	(有) 峡南ホンダ販売 身延店	〔変更前〕 松野伸哉 〔変更後〕 若林哲司
	5 8 9	(有) 峡南ホンダ販売 市川店	
南巨摩南	4 5 7	新村モータース	〔変更前〕 新村英正 〔変更後〕 新村哲司
東八	1 2 0 6	〔変更前〕 (有) ガレージ・マイスター 〔変更後〕 (有) ガレージマイスター	広瀬 広

◇移転

支 部	認証	事業場名	住所
甲府南	1 1 5 7	〔変更前〕 プジョー甲府 〔変更後〕 プジョーシトロエン甲府	〔変更前〕 甲府市住吉4-3-2 〔変更後〕 甲府市国母8-11-45

= 訃報 =

(南アルプス北支部 8-1273)
 マルエー自販
 代表者 齋藤栄二 様
 ご尊父 齋藤榮幸 様 (90歳)
 7月25日ご逝去