

## = 業界情報 =

### 全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.105

【内容】連絡もなく依頼していない作業をされ高額な料金を請求された

・車名：トラック ・登録年月：平成23～24年 ・走行距離：1,200,000km  
運送会社の経営者からの相談。整備工場（認証工場）に整備を依頼するにあたり、タイヤ等は知り合いの業者に依頼すると伝えておいたので、整備料金は40万円程度と見込んでいたが、納車後に120万円の請求があり、タイヤが全数、エアサスのABSバルブも全数が勝手に交換されていた。しかも、これら部品の交換の必要性を把握していないようで、依頼時の概算見積りの交付もなく、追加作業の連絡もなく勝手に作業して法外な料金を請求するのはまかり通るのか。

然るべきところに申し出て罰則を受けさせたいとの相談。

#### 【対応】

整備工場に事実確認すると、相談者とはほぼ面識はなく、見積りや追加作業の連絡は運送会社の配車係とやりとりしており、配車係から「車検に通るようにキッチリ整備して欲しい」と言っていた。また、車両も簡単な整備では到底車検に通る状態ではなかったので、その請求額になったとのこと。勿論、作業前に部品代で60万円ほどになることやエンジンオイルの漏れがあったので料金が高くなること、タイヤ交換についても連絡されていた。

事実確認の結果、相談者と配車係との間で連絡の行き違いがあると感じたので、相談者に連絡して、もう一度、整備工場と配車係との間でどの様なやり取りをしたか、交換された部品の交換の必要性を整備工場に確認してはどうかと伝えたが、「配車係が整備工場とグルになって金を巻き上げようとしている！」と聞く耳を持たず、「処罰させるためにはどこに言えばいいか」の一点張りだったので、運輸支局の連絡先を伝え相談を終えた。

### 会員移動・変更状況について

#### ◇変更

支 部	認証	事業場名	代表者
都留	795	カワノ自動車	〔変更前〕河野繁勝 〔変更後〕小林一也

## = 訃報 =

(甲府西支部 8-1132)  
ホンダウイングPORT  
代表者 吉田 郁男 様  
ご本人 (76歳)  
9月4日ご逝去

(岳麓支部 8-254)  
(株)マルヒ自動車整備工場  
代表者 渡辺 日出男 様  
ご令室 渡辺 和子 様 (85歳)  
9月24日ご逝去

## 大型車 フロントハブベアリング組付方法の変更

日野自動車株式会社

従来、フロントハブベアリングの組付を打ち込みで実施頂いておりましたが、ベアリングに傷を付けてしまう可能性がありましたので、整備性の向上を目的に手で挿入が出来るよう変更を行いました（以下、変更品を“ルーズフィット品”と呼称）

ルーズフィット品で打ち込みを実施した場合には、ベアリングに傷が付くことでベアリングが破損し火災や脱輪を引き起こすおそれがありますので、必ず手で挿入し作業をすすめていただけますようお願ひいたします。

### ■対象車両

- ・大型トラックFW車のH28年規制車（2\*G付）以降のモデル
- ・大型トラックFW車以外、及び大型バスの全モデル

### ■ルーズフィット品 作業時の注意点

### 警告

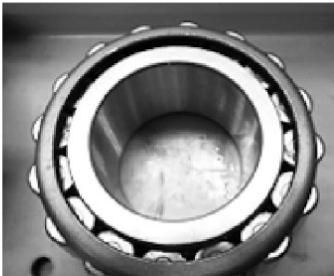
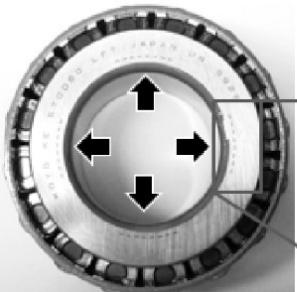
ベアリングのインナーレースを打ち込まないこと。

- ・インナーレースを打ち込んでしまうと勢い良く組み込まれベアリングに傷が付くことがあります。
  - ・ベアリングに傷が付くとベアリング焼き付きによる火災や脱輪を引き起こすおそれがあります。
  - ・次頁に記載した作業手順に従って組付けを実施してください。

**【傷付き時の損傷事例】**

## ■従来品とルーズフィット品の識別方法

- 打刻の差異により、識別が可能となっております。

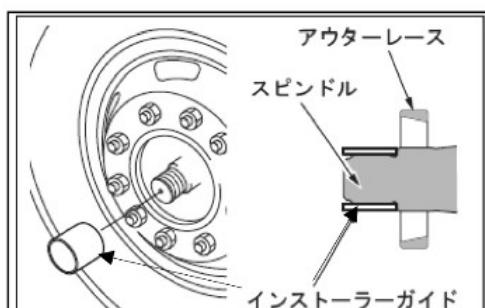
	【従来品】品番：SZ366-50014	【ルーズフィット品】品番：SZ366-50016
小ツバ側		刻印なし 
大ツバ側		文字を刻印 90°毎に文字を刻印  文字に加え [...]を刻印 

## ■ルーズフィット品 作業手順



注) 組付け作業時にスピンドルとベアリングが、かじって固着してもハンマーなどで叩かないこと。

### 【ご参考】



- ハブベアリング挿入用のインストーラーガイド（専用工具）を設定しております。
  - インストーラーガイドを使用するとベアリングの挿入が容易になります。
  - ご用命の際は最寄りの日野自動車（株）販売店へご連絡ください。
- インストーラーガイド品番：90608-E0180