

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.109

【内容】 エンジン修理後に焼き付いて壊れた

・車名：輸入車 ・登録年月：平成22年 ・走行距離：70,000km

4月17日にエンジン警告灯が点灯したため、指定工場に入庫してエンジンオイル（フラッシング込み）、センサー、プラグ等を交換した。請求額は部品代6万7千円、工賃6万円、合計12万7千円であった。

8月11日に作業が完了したが、走行テスト中にクランクシャフトが折れ、オーバーヒートしてエンジンを交換しなければならない状況になってしまった。もう少し早く言ってくれたら、購入先に対処してもらいなり責任の所在をはっきりさせることができた。指定工場から部品代だけでも支払ってもらわないと車は返せない、廃車もできないと言われ困っているとの相談。

【対応】

指定工場の工場長に確認した内容は以下の通り。

- ・相談者は九州からネット販売で当該車両を購入した
- ・エンジン警告灯は購入時から点灯していた
- ・故障コードが複数入っており、作業時間がかかった
- ・作業の結果、警告灯は消えた
- ・全ての作業は相談者の了承を得て行っている
- ・テスト走行で壊れたのはコンロッドメタルとタイミングチェーンガイド
- ・原因は油圧経路の詰まりと思われ、それが原因でメタルが過熱して焼き付き、プラスチック製のチェーンガイドも損傷した
- ・現在は工場長が対応にあたっている
- ・工賃部分はサービスしておりこれ以上は譲歩できないし、今後も考えは変わらない。

整備相談所の見立てとして、入庫時の警告灯・故障コード(センサーが拾える故障)と実際の故障(メカニカル系故障)の関係性はなく、購入時から壊れていた車について購入先が責任を取らないから揉めているように感じたが、相談者に丁寧に説明して話し合っていたくよう指定工場にお願いした。後日、相談者から話し合いにより解決した旨の電話があった。

= 統 計 =

会員移動・変更状況について

◇入会

支部	認証	事業場名・所在地	代表者	TEL/FAX
日下部	1454	ボディショップM 山梨市東248-1	雨宮昌幸	0553-23-2711 0553-23-4501

◇変更

支部	認証	事業場名	FAX番号
甲府南	825	ルノー・サービスサテライト甲府	055-241-5137 055-244-6277

支部	認証	事業場名	代表者
岳麓	8 1 5	栄新自動車整備工場	渡邊新一 渡邊利宏

支部	認証	事業場名	住所
岳麓	1 3 0 6	オートサービス大西	富士吉田市上吉田 2 4 6 1-1 富士吉田市上吉田東 8-8-1 9

◇指定取得

支部	認証	指定	事業場名
東八	8 2 5	4 6 4	(株)辰己モータース

= 計 報 =

(岳麓支部 8-478)
(有)三和自動車販売
代表者 高村 嘉彦 様
ご母堂 高村 勢津子 様 (74歳)
1月24日ご逝去

普通車・軽自動車継続検査件数

1 2 月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保 適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユ ー ザ ー		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	13,778	5,192	37.7%	4,620	33.5%	71.2%	3,172	23.0%	794	5.8%	28.8%
昨年同月	12,997	5,965	45.9%	3,303	25.4%	71.3%	2,944	22.7%	785	6.0%	28.7%
昨年同月増減	781	-773		1,317			228		9		
軽自動車	10,485	3,711	35.4%	2,629	25.1%	60.5%	3,299	31.5%	846	8.1%	39.5%
昨年同月	10,728	5,317	49.6%	1,059	9.9%	59.4%	3,451	32.2%	901	8.4%	40.6%
昨年同月増減	-243	-1,606		1,570			-152		-55		
合 計	24,263	8,903	36.7%	7,249	29.9%	66.6%	6,471	26.7%	1,640	6.8%	33.4%
昨年同月	23,725	11,282	47.6%	4,362		65.9%	6,395	27.0%	1,686	7.1%	34.1%
昨年同月増減	538	-2,379		2,887			76		-46		