

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.110

【内容】 エンジン修理後に焼き付いて壊れた

・車名：乗用車 ・登録年月：平成23年5月 ・走行距離：101,000km

3年前に3万5千km走行の中古車をAディーラー系中古車販売店からでプレミアム保証（3年間距離無制限）付きで購入した。メンテナンスは地元の他県Bディーラーにお願いしており、4万5千kmでハイブリッドトランスミッションオイルを交換したが、7万kmあたりで異音が出るようになった。そのまま乗り続けていると、時速20kmの時に追突されたような衝撃を感じるようになったので、販売店に保証修理を依頼、担当営業と同乗試運転を行い、症状が確認されたので車を預けた。その販売店には修理工場が無いので、認証工場を併設している系列の販売店に出すことになった。数日後、認証工場の整備士から「試運転したが再現しないので対処できない」と連絡があったので、「インターネットに同型車の似た症状がクラッチシリンダーの交換で正常になったようなことが出ていたので、その部品を交換してほしい」と申し入れ、保証で修理してもらった。

しかしまた同じ症状が出て、改善がみられないので再入庫することになり、販売店の担当営業と認証工場の整備士が試運転を行った。その後、「上り坂で時速70kmの荒い運転をしたら症状が出たので、ミッションオイルを確認したところ適量だったが、700ccほど補充したところ症状が治まった」との報告があり、原因は「Bディーラーでミッションオイルを交換した際に注入量が不足していた」と言うのである、このことをBディーラーに確認すると、「こちらは規定量を入れた。（Aディーラーの）認証工場でクラッチシリンダーを交換した際にオイルの補充が少なかったのではないかと反論され、AディーラーとBディーラーとで責任のなすり合いが始まった。たまりかねて販売店に連絡すると、「通常の運転が保証条件であり、荒い運転による不具合は保証の対象外。また、既に10万kmを超えているので保証の対象から外れている」と店長から言われた。7万kmの時から続いている不具合なのに、今になって保証外と言われるのは納得できない。担当営業も「ずっと続いている不具合なので10万kmを超えても保証対応する」と言っていたのに、店が違くと保証の対応も変わるのかという相談。

【対応】

相談者に振興会の立ち位置を説明し、各店舗の担当者に内容確認をして、「どちらかの店から電話してもらえようお願いします」と言って一旦電話を切った。

12月5日、認証工場の副店長に事実確認をすると概ね相談者の説明通りであったが、「当社で購入したが、後のメンテナンスや車検は全て他のディーラーで実施しているようなので、当社としては修理歴すらわからず、変速ショックの様なフィーリング的な修理だけ入庫してもらっても美味しくない」と言うので、「相談者はこのメーカーが好きでこの車を購入されたファンだと思う。相談者にとってどこのディーラーかは関係なく、全国ディーラーのネットワークに頼っているだけではないか。この案件は修理歴が不要だと思うが、仮に修理歴が必要でも相手方に事情を説明して取り寄せればよいこと。そもそも、相談者が指摘する変速ショックは毎時20キロで起こる通常運転時の症状で、担当営業が同乗試運転して現象を確認しているのに、何故毎時70キロの荒い運転で現象再現させて保証対象外だという話に替わったのか。相談者は距離も期間も保証対象の時から不具合を訴えており、今も症状は改善しないまま乗り続け、大変不満を感じている。整備、営業側のどちらからでも構わないので、相談者に連絡して」とお願いした。副店長から、「あくまでも窓口は中古車販売店なので、担当営業から電話をさせる」と回答があり、電話を終えた。

エアコンコンプレッサの破損を予防するために 日産自動車株式会社

■概要

エアコンコンプレッサの補機ベルトの張力を張りすぎると、コンプレッサプーリに無理な力が加わり、プーリが破損するおそれがあります。
プーリが破損した場合、補機ベルトが滑る事での異音や発煙、更に、補機ベルトが切れる恐れがあります。
つきましては、点検整備時には以下のことに注意していただきたく、ご案内いたします。

■点検・整備の注意点

- ☆張力、及び周波数測定時は必ず音波式張力計を使用して行ってください。
- ☆点検はエンジンが冷えた状態(水温約 30℃以下)を確認してから行ってください。
 - ・ベルト張力は温度に影響されます。
 - ・水温が 20℃上がるとベルト張力は約 50N 上がります。
- ☆クランクプーリを時計回りに 2 回転以上回し、各プーリ間の張力を均一化してから点検してください。
- ☆ベルト全周にわたって内側や側面に摩耗や損傷、き裂がないことを目視などにより点検してください。
- ☆ベルトを指先で軽く弾き、3-5 回の測定結果の平均値を適用してください。
- ☆ベルトを新品と交換した場合は、ベルトの山とプーリ溝のなじみが不十分なので“新品時”の値に調整してください。
- ☆使用中のベルトの張力を測定して“張り直し限度”を下回る場合は、“調整時”の値に調整してください。

整備マニュアル

下図は一例です。車種毎の値はサービスデータを参照してください。

部位	ベルト仕様	張力[N(kg)]			周波数[Hz]		
		新品時	調整時	張り直し限度	新品時	調整時	張り直し限度
補機ベルト	Vリブドベルト (7PK)	1070-1138 (109.1-116.0)	881-951 (89.8-97.0)	350 (35.7)	254-262	230.5-239.5	145.5

■対象車種

対象車種は HR エンジン搭載の下図の車種

適用車種		関連資料	
車名	型式	対象資料	該当箇所
ノート	E12	<div>整備マニュアル</div> <div>ECM、サービスマニュアル (全資料)</div>	定期点検作業／補機ベルト／張り点検
ジューク	F15		定期点検作業／補機ベルト／張り調整
マーチ	K13		定期点検作業／補機ベルト／取り外し、取り付け
ラティオ	N17		
AD／AD EXPERT	VY12		取り外し、取り付け／補機ベルトアイドラプーリ／取り外し、取り付け
ウイングロード	Y12		
キューブ	Z12		

注：補機ベルトオートテンション採用エンジンを除く

携帯メールを利用した情報配信サービスをご利用ください

現在振興会・商工組合からの情報は、会報とホームページで提供しておりますが、会員の皆様の携帯電話へメールで、研修・講習などの日程やその他お知らせを配信するサービスを開始しました。「受講を忘れていた」や「受講日を知らなかった」などを防げるサービスです。

お申し込みは、次のとおり簡単でスピーディーに登録できますので、是非ご利用下さい。

なお、ガラケー・スマートフォン、どちらでもご利用できます。

登録の手順

- ①携帯電話から下のQRコードを読み取るとメール作成画面に切り替わり、宛先に空メール用のメールアドレスが自動的に挿入されます。そのアドレスに空メールを送信します。
- ②本登録用アドレスが記載されたメールが返ってきますので、本登録用アドレスにアクセスし必要事項を入力して登録します。
- ③登録が完了しサーバーにリスト化され、登録完了メールが届きます。
登録完了メール以降、随時、携帯電話へ各種情報がメール配信されます。
(タイトルが表示されない機種もあります。)

※なお、メールが届かない場合は、携帯電話のメール受信設定等をご確認下さい。

(例：迷惑メールフィルター・メール拒否設定など)

配信情報の例

1. 整備主任者（法令）研修
2. 整備主任者（技術）研修
3. 検査員研修
4. 検査員教習
5. 技術講習所案内
6. 各種研修会（スキャンツール・ウインチ運転者・ハイブリッド・EV車整備）
7. ひき逃げ交通事故等の捜査に関する情報提供
8. 商工組合商品



今月の配布物について

○「経営力向上計画」の認定を受けた整備事業者の生産性向上等に係る取組事例のチラシ配布について」

平成28年7月1日に施行された「中小企業等経営強化法」に基づき国土交通省において認定した「経営力向上計画」の中から、整備事業者に対して生産性向上等に係るヒアリング調査を実施し、取組事例のチラシが作成されました。

会員の皆様に配布いたしますので、各事業場における生産性向上等に係る取組事例の参考としてご利用ください。

・チラシ 各事業場 1枚

中小企業等経営強化法(経営力向上計画)の認定を受けた 自動車整備事業者における生産性向上の取組をご紹介します！

●「経営力向上計画」は、設備投資や人材育成など、自社の経営力を向上するために実施する計画です。
●認定を受けた経営力向上計画に基づき設備を取得した事業者は、法人税・所得税の税額控除等が受けられます。

株式会社 くるま屋JS / 認定工場
広島県竹原市 従業員数5名(うち整備要員4名)

◆認定年月
平成30年10月

◆導入設備
スキャンツール

◆利用した支援措置
法人税の税額控除

◆効果
・スキャンツールの導入により、**故障診断に**対応できるようになり、**作業時間**が短縮された。
・整備要員の**スキル**が向上した。

有限会社 石田オート / 指定工場
熊本県宇土市 従業員数10名

◆認定年月
平成31年1月

◆導入設備
フレーム修正機

◆利用した支援措置
法人税の即時償却

◆効果
・フレーム修正機の導入により、**作業時間**が短縮された。
・整備要員の**スキル**が向上した。

清光産業有限会社 / 認定工場
愛媛県新居浜市 従業員数7名(うち整備要員2名)

◆認定年月
平成31年2月

株式会社 津軽車輛サービス / 指定工場
青森県五所川原市 従業員数14名(うち整備要員10名)

◆認定年月
平成30年11月

◆導入設備
検査用機器、大型車整備用リフト、受変電設備

◆利用した支援措置
固定資産税の軽減、法人税の税額控除

◆効果
・大型車用整備用リフトの導入、検査用機器の導入により、**作業時間の短縮**に繋がった。
・機器等の導入により、作業効率が飛躍的に向上し、**コスト削減や売り上げ向上**に繋がった。

有限会社 渡部商事 / 指定工場
新潟県新潟市 従業員数16名(うち整備要員10名)

◆認定年月
平成30年12月

◆導入設備
ホイールアライメントテスト、スポット溶接機

◆利用した支援措置
固定資産税の軽減、法人税の即時償却

◆効果
・ホイールアライメントテストの**セッティング時間、測定時間が短縮**した。
・導入したスポット溶接機は高張力鋼板に対応しており、**作業精度が向上**した。

株式会社 野村自動車 / 指定工場
愛知県刈谷市 従業員数19名(うち整備要員13名)

◆認定年月
平成30年10月

◆導入設備
整備業システム

◆利用した支援措置
法人税の税額控除

◆効果
・システムの導入により、電子保通及びOSS申請が可能になり、**書類作成にかかる時間が大幅に短縮**した。

正城自工 株式会社 / 指定工場
兵庫県たつの市 従業員数26名(うち整備要員12名)

◆認定年月
令和1年6月

◆導入設備
整備業システム、検査用機器、整備用リフト

◆利用した支援措置
法人税の即時償却

◆効果
・検査機器の更新により、**作業時間が短縮**した。
・システムの導入により、記録簿等の作成の**作業効率が向上**した。



国土交通省