

= 業界情報 =

技能実習生に係るご案内について

リネットジャパンHR株式会社より、技能実習生に係る人材採用ご担当者様向けの案内文の提供がありましたので、お知らせします。



人材採用ご担当者様へ



整備士不足の解決に 技能実習生という選択肢。

良い人材の採用は、まずは送出し機関選びから

自動車整備士はスキルの習得が必須のため、現地での研修体制を見極めることがとても大切です。

私たちは、カンボジアのグループ会社にて**自動車整備士に特化した研修**を行う、カンボジア政府認定（許可証 No.048/18）の送出し機関を運営しております。

充実の研修施設と、自動車整備士に特化した研修プログラムや日本語教育により、皆様の期待に応える人材の育成に力を入れております。

初めて実習生を採用される企業様でも安心いただけるよう、提携の監理団体とともに採用から定着までワンストップでサービスを提供いたします。

累計
200名以上の
採用実績！



リネットジャパンHRの特徴

- Point 1** 累計200名以上の採用実績！
- Point 2** 職場への適応を前提とした、日本人講師による日本語指導と実技指導
- Point 3** 配属後もカンボジア人スタッフはじめ、丁寧にフォロー
- Point 4** 上場会社リネットジャパングループ（東証GRT3556）の子会社による信頼・安心の運営！

受入企業さまの声

会話、意思の伝達に不安があったが、受入れ後全く問題ない 会話、意思の伝達に不安があるが、受け入れ後全く問題ない 一般整備工場 S社様（京都府 京都市）	意欲がすごいので、一度教えると自分で取り組んでいるのが即戦力にありがたい 意欲がすごいが、度肝揃えて次もまた取り組んでしまうのが歓喜のあまりがたい 大手ディーラー H社様（大阪府 和泉市）	基礎から教える必要があると思っていましたが、工具の使い方等ある程度の知識は身につけていたと感じました。作業も丁寧です。 基礎から教える必要があると思っていましたが、工具の使い方等ある程度の知識は身につけていたと感じました。作業も丁寧です。 大型整備工場 I社様（京都府 京都市）	学習意欲がこれほど高いとは思いました。想定外のトラブルもある程度は覚悟していましたが、特にトラブル無くがんばってもらっています。 学習意欲がこれほど高いとは思いました。想定外のトラブルもある程度は覚悟していましたが、特にトラブル無くがんばってもらっています。 大手ディーラー T社様（京都府）
---	--	---	--

詳しくは裏面をご覧ください ➡

私たちリネットジャパンHR株式会社は
カンボジアで雄一、現地政府や国立教育機関と連携し、
自動車整備教育に特化した、送り出し機関を運営しております。

自動車整備士の研修プロジェクトについて

二級整備士の日本人指導員が現地で教育を担当しております

日本で新人整備士が行う多頻度作業を、安全かつ正確に行うことができる即戦力人材を目標に、80時間の講習を実施しています。

自動車整備研修

科目	科 目	細 目
1	自動車整備の基礎知識	整備工場等のルールとマナー
2	安全衛生	安全作業の基本と5S
3	工具の基礎知識	工具の名称と使用法
4	現場で使う日本語	部品名称、現場で使う日本語
5	エンジン・シャシの多頻度作業	定期交換部品作業
6	点検	日常点検・12ヶ月点検

日本語研修

整備現場ですぐに使える日本語と、日常生活で必要な日本語研修に重点を置いています。また日本の現場のように、少ない日本語指示から指示されている作業内容が何かを紐づけられるように、実技を多く取り入れ、新人が行う多頻度作業を体で覚えさせます。

習得レベルの判定

独自の合格基準を設け、未達者には補講を実施しています。成績が特に不良の場合は失格とするなど、しっかりと習得レベルを判定しています。



日本人指導員による自動車整備教育の様子



カンボジア労働職業訓練省（MLVT）の高官や
在カンボジア日本大使、JICA職員と並ぶ当社の代表

リネットジャパンHR株式会社

愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12 グローバルゲート26F



リネットジャパンHR

TEL: 052-589-2291

Mail: info_rjhr@renet.jp

検索

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.125

【内容】

- ・車名：不明
- ・登録年月：不明
- ・走行距離：不明

会員指定工場に車検を依頼した。その時にマフラーの交換とその他修理について説明を受け、口頭で「先に諸経費等の10万円を振り込んで欲しい。翌週に部品を手配する」と言われたので、10万円を振り込んだ。それから3週間連絡がなく、こちらから電話すると「バッテリーが漏電しており、原因を調べている」と言われ、さらに1週間後、「オルタネータが原因だったので追加で8万円かかる」と言われた。その時すでに車検の更新手続きが進められていたが、たまたま放置駐車違反金が未納だったので、更新手続きができなかつたようである。

事前に見積書を交付せず、こちらから連絡しないと追加整備や費用の説明もなく、承諾なしに勝手に車検を済まそうとしていた。クレームを言うと「2万円引かせてもらう」と言われたが、古い車で、車検代が高額になるようなら買い替えも選択肢があるので、最終的に提示された請求金額を支払わなければならぬことに納得がいかない。きちんと説明責任を果たすべきではないかとの相談。

【対応】

まず、当会の立ち位置等をご理解いただき、概算見積書の交付や追加整備が生じた場合の対応など、整備事業者の遵守事項等について説明した。

会員工場に事実関係を確認するため連絡したが、担当者が休みだったので別のスタッフに相談内容を伝えた。スタッフの話では、「概算見積書は渡しており、追加費用も了承いただいている」と、相談者の話と食い違っていた。こうなると水掛け論になってしまふが、この話を相談者に伝えると、「夕方に工場の上司の方から連絡があるので、この遵守事項が争点になりますね」と言って一旦電話を置いた。その後、会員工場から連絡があり、「振興会は交渉する立場にあるのか、相談者側の人間か」と聞かれたので、「当会はあくまでも中立の立場で交渉役ではない。また、金銭面にも一切関与しない」と答えると、「実は費用については口頭で説明しただけで、概算見積書は交付していなかった」と最初と話が変わった。「夕方、相談者と話しをされるようですが、その結果を教えてほしい」とお願いしたが、連絡はなかつた。

デジタルキー搭載車の サービス入庫時の注意事項について トヨタ自動車株式会社

デジタルキー搭載車を取り扱う上で留意点についてお知らせいたします。

■デジタルキーの概要

- スマートフォンに専用アプリをインストールすることで、スマートフォンを車両の電子キー（スマートキー）の代わりとして利用できます。
- デジタルキーコンピュータ ASSY とスマートフォンを Bluetooth (BLE) ^{※1}で接続することで、ワイヤレス操作・スマートエントリー・スタート操作が可能です。
- デジタルキーの利用方法、注意事項、アプリの使い方、スマートフォン対応機種/OSバージョンなどの詳細は、デジタルキーのWebサイト (https://toyota.jp/digital_key/) で確認することができます。
- デジタルキーは、メーカーオプションとして設定されています。

※ 1 : Bluetooth Low Energy。マルチメディアシステムと Bluetooth 接続とは異なります。

■整備作業上の留意点

①サービス入庫時の対応

- サービス入庫時は電子キー（スマートキー）を持ってきていただくようお客様にご案内が必要です。
- 不具合現象確認時は、お客様に立会いただき、スマートフォン操作をしていただく必要があります。

②バッテリ切り離し時の実施事項

- バッテリキャンセル後は、IG ON で 6 秒以上保持する必要があります。

※誤ったシリアル No. が DCM に記憶されるのを防ぐために必要です。

誤ったシリアル No. が DCM に記憶されると、デジタルキーが使用できなくなる可能性があります。

関係団体人事異動について

【軽自動車検査協会 山梨事務所】

新 所 属	氏名	旧 所 属
関東検査部 山梨事務所 (業務課長)	秋山 修	関東検査部 春日部事務所 (業務課長)
退職	地野起司	関東検査部 山梨事務所 (業務課長)

今月の配布物について

国土交通省より、「不正改造車を排除する運動のポスター」と「騒音の増大を招くマフラーの切断・取外し及び騒音低減機構を容易に取り外せる等の基準不適合マフラーの装着の排除を啓発するポスター」が配布されましたので、各工場において掲示をよろしくお願ひいたします。

また、(一社)日本自動車整備振興会連合会より、「不正改造排除マニュアル」が配布されましたので、各工場においてご活用いただきますようお願ひいたします。

○不正改造車を排除する運動のポスター 各工場 1枚

○騒音の増大を招くマフラーの切断・取外し及び騒音低減機構を容易に取り外せる等の基準不適合マフラーの装着の排除を啓発するポスター 各工場 1枚

○不正改造排除マニュアル 各工場 1冊



= 統 計 =

会員移動・変更状況について

◇変更

支部	認証	事業場名	代表者
甲府東	1 1 7 6	S & C C S 上阿原	〔変更前〕 峯 明彦 〔変更後〕 石本 耕二
甲府東	1 2 8 6	セルフステーション里吉	
東 八	1 4 1 8	(株) ENEOS ウイング 山梨カーケアセンター	〔変更前〕 遠藤 哲郎 〔変更後〕 大石 和宏