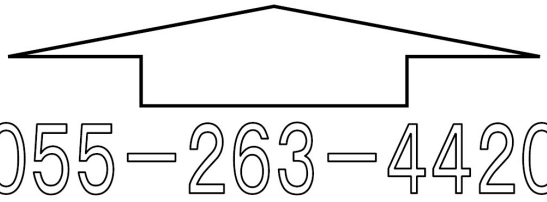
＝業界情報＝

未認証行為防止啓発について

国土交通省では、未認証事業者の排除に向けた取り組みの一環として、情報収集・調査等の一層の強化を図るため、毎年7月を強化月間として、未認証防止対策を推進しています。

未認証に関する情報がありましたら、本誌次ページの情報提供用紙により、各支部長経由にて振興会にご連絡下さいますようお願いします。



未認証行為(ユーザー代行等)に関する情報提供用紙

(わかる範囲で記入して下さい)

報	報告日		ＴＥＬ	
告	支部名		ＦＡＸ	
者	工場名			

氏名及び名称		ＴＥＬ				
住　　所						
作業実施者名		実施日				
作 業・場 所		時間	午前・午後　　時　　分			
車 両 番 号		車名		色		
分解整備作業箇所に○印を入れて下さい	（1）　原動機 （2）　クラッチ、トランスミッション、プロペラ・シャフト デファレンシャル （3）　フロント・アクスル、前輪独立懸架装置 リア・アクスルシャフト （4）　かじ取り装置のギヤ・ボックス、リンク装置の連結部 かじ取りホーク （5）　マスター・シリンダー、バルブ類、ホース、パイプ 倍力装置、ブレーキ・チャンバー、ブレーキ・ドラム ディスクブレーキのキャリパー （6）　緩衝装置のシャシばね （7）　連結装置					
作業内容を具体的に記入して下さい						

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例　Vol.126

【内容】誤診によって関係ない作業をされた

・車名：ＳＵＶ　　・登録年月：平成２２年　　・走行距離：１６万ｋｍ

９月末頃、走行中に異音を感じて近所のディーラーに車を持ち込んだ。わかりにくい異音だったせいか、整備士に長時間にわたり同乗試運転をしてもらった。試運転の際、壁に反射する異音を聞きやすくするため窓を開けたが、整備士は「窓を閉めた方が、伝わってくる振動音が聞き取れるので」と言って、窓を閉めて試運転をした。それでも原因がわかったと言われ、見積りと作業の説明があり、高額な修理をお願いした。修理が終わり、帰路、窓を開けて走ると異音が消えていないことに気付き、後日ディーラーに見てもらうと、マフラーの耐熱板の溶接が外れて“ビビっていた”のが異音の原因だったと説明があり、１１月２日に再入庫、溶接で修理してもらった。別の修理依頼と合わせて３万５千円の請求になるところ、「前回の修理が完全に直ってなかったので、今回の請求分はこちらで負担します」と提案されたが、最初に支払ったのは１９万円なのに、「直っていなかったから」と今回請求の３万５千円で帳消しにしようとしていることに不満を感じ、ディーラー本社やメーカーのお客様相談窓口に連絡した。その後、入庫先ディーラーから「社内で検討して、１１月１５日に回答する」と言われたが、未だ連絡がなく、たまりかねて消費生活センターと製造物責任相談センターに相談、振興会に相談するように言われた。

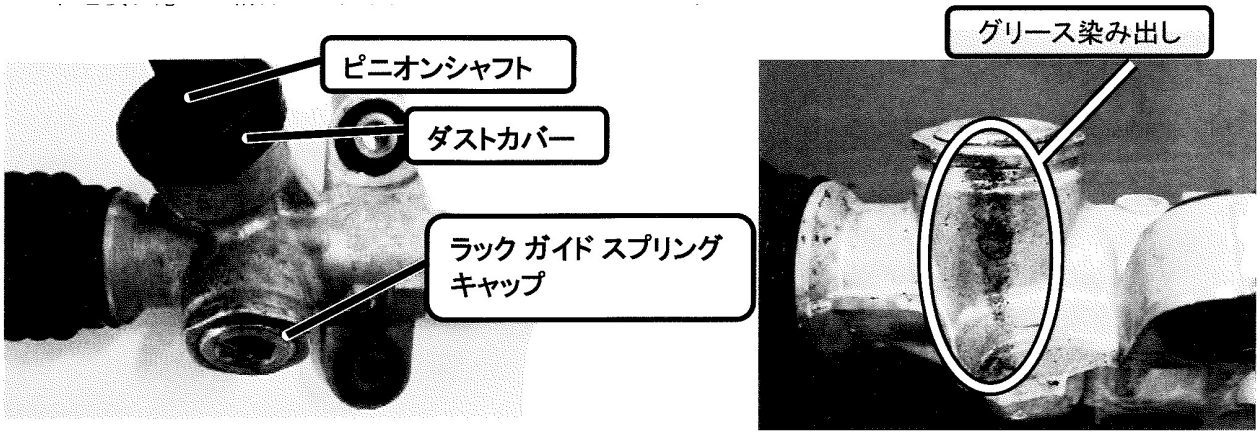
【対応】

まず、当会の立ち位置等をご理解いただき、概算見積書の交付や追加整備が生じた場合の対応など、整備事業者の遵守事項等について説明した。

会員工場に事実関係を確認するため連絡したが、担当者が休みだったので別のスタッフに相談内容を伝えた。スタッフの話では、「概算見積書は渡しており、追加費用も了承いただいている」と、相談者の話と食い違っていた。こうなると水掛け論になってしまうが、この話を相談者に伝えると、「夕方に工場の上司の方から連絡があるので、この遵守事項が争点になりますね」と言って一旦電話を置いた。その後、会員工場から連絡があり、「振興会は交渉する立場にあるのか、相談者側の人間か」と聞かれたので、「当会はあくまでも中立の立場で交渉役ではない。また、金銭面にも一切関与しない」と答えると、「実は費用については口頭で説明しただけで、概算見積書は交付していなかった」と最初と話が変わった。「夕方、相談者と話しをされるようですが、その結果を教えてほしい」とお願いしたが、連絡はなかった。

電動式及びマニュアル式 ステアリングギヤ
「ラックガイドスプリングキャップ部」からのグリース染み出しについて
ダイハツ工業株式会社／株式会社ＳＵＢＡＲＵ

ステアリングギヤの製造工程では構成部品の組み付け時の作業性を確保するため、グリースを塗布しています。まれに、このグリースが外部に染み出ることがあります。
ラックガイドスプリングキャップ周辺部からのグリース染み出しについては、機能上の問題はございませんので、必要に応じて清掃の上、継続してご使用いただけます。



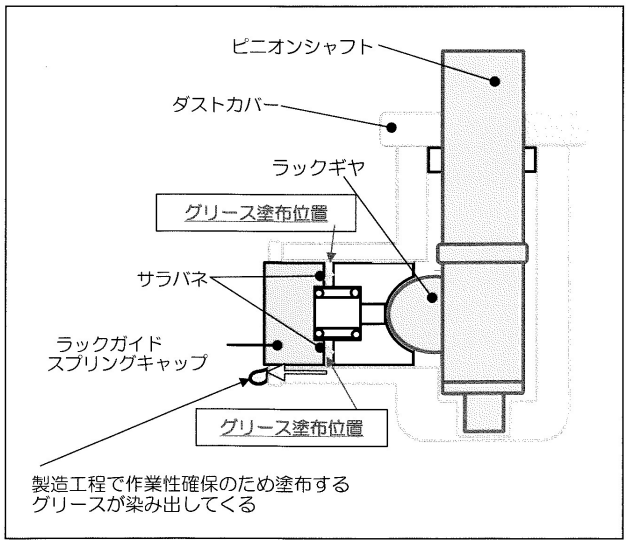
１．対象車種：全車種（電動式・マニュアル式ステアリング装着車）

２．内容

ステアリングギヤの構成部品であるサラバネ（下図参照）組み付け時の作業性を確保するため、グリースを塗布しています。

そのグリースが「ラックガイドスプリングキャップ部」より染み出し、そこに砂、埃等が付着することで、オイル漏れ・にじみの跡のように見える場合がありますが、機能上の問題はございません。

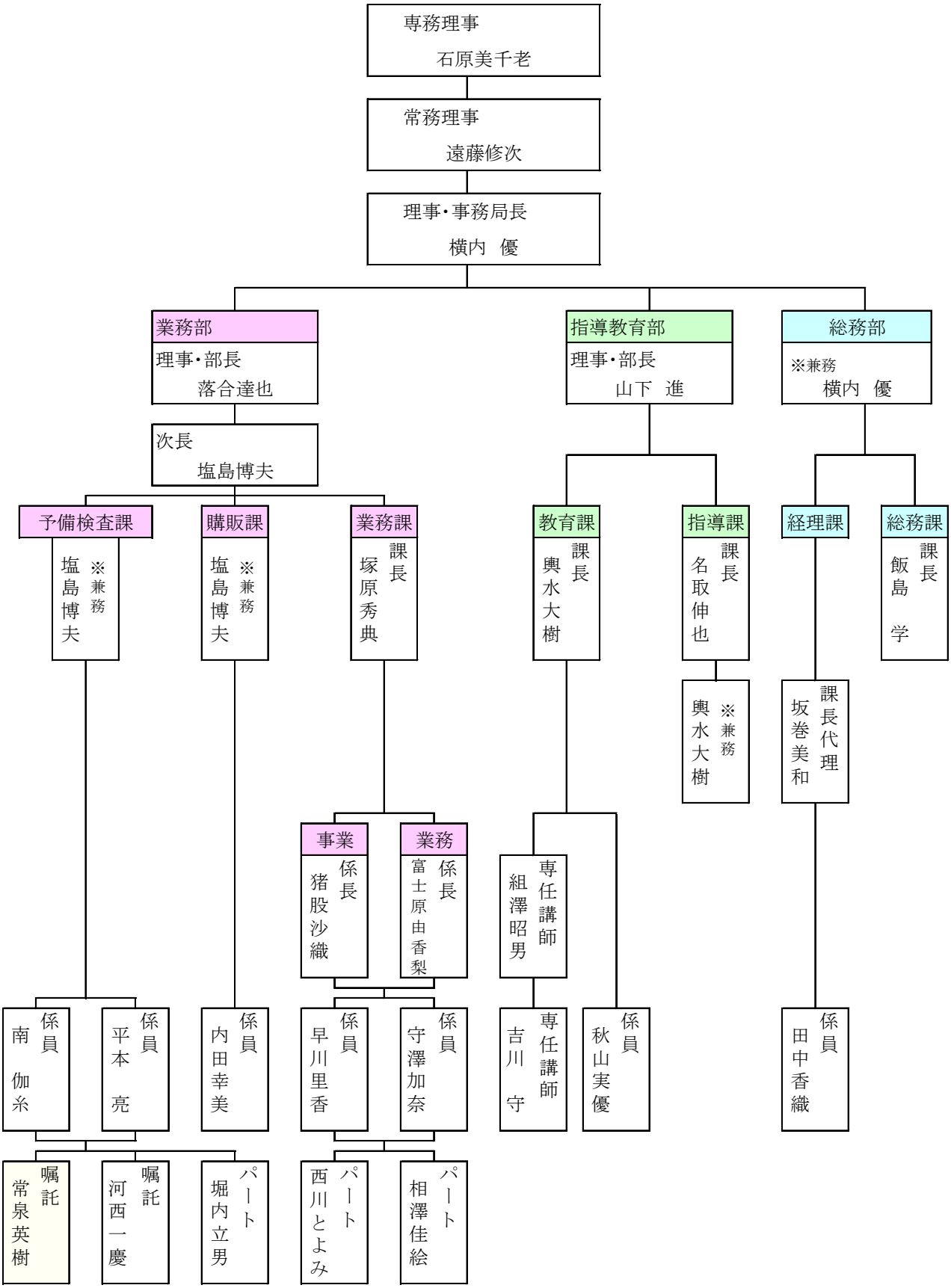
※塗布しているグリースは構成部品の組み付け時の作業性を確保するもので、グリースが染み出しても機能上の問題はございません。



ピニオンシャフト部の断面図

事務局組織図について

令和４年６月１３日現在



＝ 統　計 ＝

会員移動・変更状況について

◇変更

支部	認証	事業場名	代表者
峡北	９２８	峡北自動車整備協業組合	〔変更前〕　武藤勲男 〔変更後〕　小林成幸
岳麓	３０８	こぐれ自動車整備工場	〔変更前〕　渡邊繁樹 〔変更後〕　渡邊カツエ
岳麓	１２５４	岳麓自動車検査事業協同組合	〔変更前〕　半田幸久 〔変更後〕　羽中田一正
都留	１４１７	車検の速いち　都留店	〔変更前〕　土屋嘉雄 〔変更後〕　杉戸哲也

◇入会

支部	認証	事業場名・所在地	代表者	ＴＥＬ/ＦＡＸ
峡北	１４７１	（有）堀込石油 山梨県北杜市長坂町富岡２８１９－２	堀込晋也	0551-32-2652 0551-32-2653

◇退会

支部	認証	事業場名
峡北	９２９	（株）八ヶ岳自動車工業

検査予約キャンセル状況（6月分）

６月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分なご配慮をお願い致します。

なお、６月分の検査前日の１８時以前に予約を取り消した件数は次のとおりです。
安定した予約制度とするため、確実な予約を行うようご協力ください。

６月分のキャンセル件数は次のとおりです。

普通車	３２３
軽自動車	１，２８４
合　計	１，６０７

普通車・軽自動車継続検査件数

５月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保適		OSS			認 証		ユーザー		
		件数	割合(%)	件数	割合(%)	指定割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)	持込割合(%)
普通車	14,141	4,070	28.8%	5,696	40.3%	69.1%	3,433	24.3%	942	6.7%	30.9%
昨年同月	14,054	4,772	34.0%	5,072	36.1%	70.0%	3,326	23.7%	884	6.3%	30.0%
昨年同月増減	87	-702		624			107		58		
軽自動車	10,823	2,991	27.6%	3,460	32.0%	59.6%	3,478	32.1%	894	8.3%	40.4%
昨年同月	10,505	3,433	32.7%	2,739	26.1%	58.8%	3,440	32.7%	893	8.5%	41.2%
昨年同月増減	318	-442		721			38		1		
合 計	24,964	7,061	28.3%	9,156	36.7%	65.0%	6,911	27.7%	1,836	7.4%	35.0%
昨年同月	24,559	8,205	33.4%	7,811		65.2%	6,766	27.5%	1,777	7.2%	34.8%
昨年同月増減	405	-1,144		1,345			145		59		

＝訃報＝

（韮崎支部　８－３１８）
（有）輿石モータース
代表者　輿石　光親 様
ご母堂　輿石　美代子 様（８７歳）
５月２日ご逝去

（岳麓支部　８－３０８）
こぐれ自動車整備工場
代表者　渡邊　繁樹 様
ご本人様（８５歳）
５月１１日ご逝去

（岳麓支部　８－５９０）
中田自動車（株）
代表者　中田　秀人 様
ご尊父　中田　重之 様（８９歳）
５月２８日ご逝去

（大月支部　８－１２９７）
山口オート・エンジニア
代表者　山口　好和 様
ご母堂　山口　しず子 様（８８歳）
５月３１日ご逝去

（市川支部　８－６１２）
（株）清川自動車
代表者　帯津　一仁 様
ご尊父　小泉　三男 様（８２歳）
６月１０日ご逝去

（岳麓支部　８－１２７８）
（株）腰原自動車
代表者　腰原　章吉 様
ご令室　腰原　尚子 様（７８歳）
６月２１日ご逝去