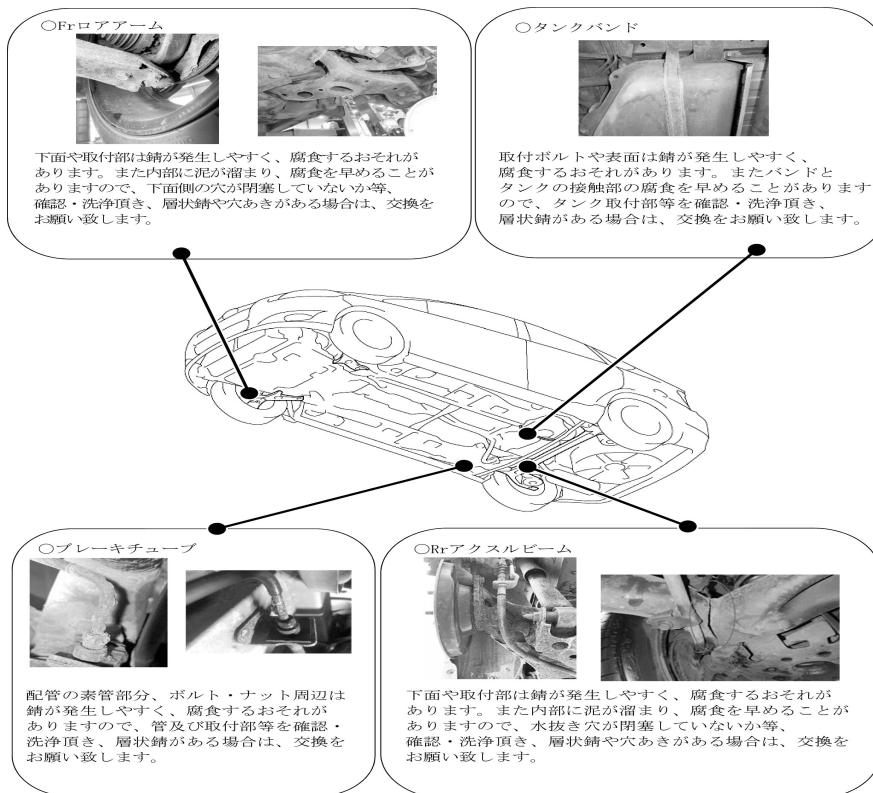


凍結防止剤等による下回り部品腐食に対する保守点検整備徹底のお願い
トヨタ自動車株式会社

冬季に散布される凍結防止剤、海岸地帯での長期に渡る使用等は自動車部品の腐食に影響があります。お客様には取扱説明書にて凍結防止剤が散布された道路や海岸地帯を走行後は、ただちに洗車するようにお願いしておりますが、手入れのゆき届いていないケースも散見されます。手入れを怠りますと最終的には腐食により下回り部品が損傷に至る場合があります。腐食予防のため、定期点検・車検での保守点検にあたっての注意点を整理しましたので、ご連絡します。

【保守・点検時の注意点】

- ・凍結防止剤を散布した地域や海水を含んだ道路等を走行後、塩分を含んだ多量の泥等が車両下回りの部品に付着、堆積する場合があります。
- ・付着・堆積した泥等を適切に除去することが腐食の予防には大切です。車両の下回りの部品について、特に注意の必要な箇所の事例を下部に整理しました。
- ・保守・点検整備時には十分な確認と必要な洗浄を実施くださいますようお願いいたします。
注) 外観による確認のみではなく、カバー等を取り外して内部に泥の侵入・堆積がないか確認も必要な場合があります。また高圧洗浄機による、摺動部グリス洗い流し等にもご注意ください。
- ・なお、腐食による強度低下が認められる場合は早めの修理をあわせてお願いいたします。また、凍結防止剤を散布した地域のお客様には、日頃から下回りの洗浄および定期的な点検整備の重要性の注意喚起をよろしくお願いいたします。



全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.131

【内容】車検後にエンジンが焼き付いた

・車名：乗用車 　・登録年：平成9年 　・走行距離：16万km

※令和3年10月13日、同年11月30日の相談案件について3回目の相談

◇ 令和3年10月13日（1回目・参考）

令和2年10月に車検を受け、令和3年3月にVベルトが切れ交換、その後エンジン回りから異音が出ていたので、ディーラーに数回持ち込んだが再現せず、様子見て出庫。その後、令和3年10月にウォーターポンプからの冷却水漏れによりオーバーヒート、エンジンが焼き付いてしまった。相談者は、車検の整備ミスか異音に対する処置が適切でなかったことが故障原因と主張しているが、ディーラーは、相談者が定期点検を怠ったことが原因とみている。振興会からディーラーに事実確認を行い、「相談者に丁寧に説明し、良く話し合うよう」お願いした。

◇ 令和3年11月30日（2回目・参考）

「店舗に出向いたが、店長との話し合いは平行線を辿り、感情的な言い争いになったので、失礼な店長とは二度と話をしたくない。振興会が間に入って解決して欲しい」と相談者から再入電。「事実確認ならできるが、解決のためには嫌でも店長と話をしないといけないと思う。落ち着いてよく話し合って下さい。今はまだ対話をする段階だと思う」と助言した。

◇ 令和4年2月9日（3回目・今回）

1・2回目とは別の職員が対応した。相談内容は、以前とほぼ同じで「整備ミスを認めない」「乗れなくなった車両の損害はディーラーが補償すべき」と何度も言っていたとのこと。

【対応】

ディーラーの副店長に状況を確認したところ、「店舗のショールームで大きな声を出し、金銭を要求された。本部から『店舗での対応は断れ、このことに関して対応するな』と言われているので、相談者にはお帰り頂いた。その後も本社の客相に対して何通もの文章を送ってきており、本部対応になっているとのこと。なお、相談者は、既に不動の当該車両を下取りとしてメーカー系列の他店で中古車を購入しており、今更話を蒸し返した意図がわからないとのこと。

= 統 計 =

会員移動・変更状況について

◇ 入会

支部	認証	事業場名・所在地	代表者	TEL/FAX
甲府西	1473	山梨スズキ販売（株） U'S STATION甲府昭和 甲府市国母7-12-33	諏訪 求	055-231-1441 055-231-1442
岳麓	1472	Ken's Garage 富士吉田市下吉田5-21-19	白須謙新	0555-75-1793 0555-75-1807

◇ 移転

支部	認証	事業場名	所在地
南アルプス南	613	(有) 桶口自工	【変更前】南アルプス市下今井58 【変更後】南アルプス市下今井302-35

◇ 退会

支部	認証	事業場名
市川	827	トマト車検の田富店