

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.131

【内容】車検後にエンジンが焼き付いた

・車名：乗用車 ・登録年：平成9年 ・走行距離：16万km

※令和3年10月13日、同年11月30日の相談案件について3回目の相談

◇ 令和3年10月13日（1回目・参考）

令和2年10月に車検を受け、令和3年3月にVベルトが切れ交換、その後エンジン回りから異音が出ていたので、ディーラーに数回持ち込んだが再現せず、様子見で出庫。その後、令和3年10月にウォーターポンプからの冷却水漏れによりオーバーヒート、エンジンが焼き付いてしまった。相談者は、車検の整備ミスか異音に対する処置が適切でなかったことが故障原因と主張しているが、ディーラーは、相談者が定期点検を怠ったことが原因とみている。振興会からディーラーに事実確認を行い、「相談者に丁寧に説明し、良く話し合うよう」お願いした。

◇ 令和3年11月30日（2回目・参考）

「店舗に出向いたが、店長との話し合いは平行線を辿り、感情的な言い争いになったので、失礼な店長とは二度と話をしたくない。振興会が間に入って解決して欲しい」と相談者から再入電。「事実確認ならできるが、解決のためには嫌でも店長と話をしないといけないと思う。落ち着いてよく話し合ってください。今はまだ対話をする段階だと思う」と助言した。

◇ 令和4年2月9日（3回目・今回）

1・2回目とは別の職員が対応した。相談内容は、以前とほぼ同じで「整備ミスを認めない」「乗れなくなった車両の損害はディーラーが補償すべき」と何度も言っていたとのこと。

【対応】

ディーラーの副店長に状況を確認したところ、「店舗のショールームで大きな声を出し、金銭を要求された。本部から『店舗での対応は断れ、このことに関して対応するな』と言われているので、相談者にはお帰り頂いた。その後も本社の客相に対して何通もの文章を送ってきており、本部対応になっているとのこと。なお、相談者は、既に不動の当該車両を下取りとしてメーカー系列の他店で中古車を購入しており、今更話を蒸し返した意図がわからないとのこと。

= 統 計 =

会員移動・変更状況について

◇入会

支部	認証	事業場名・所在地	代表者	TEL/FAX
甲府西	1473	山梨スズキ販売（株） U'S STATION甲府昭和 甲府市国母7-12-33	諏訪 求	055-231-1441 055-231-1442
岳麓	1472	Ken's Garage 富士吉田市下吉田5-21-19	白須謙新	0555-75-1793 0555-75-1807

◇移転

支部	認証	事業場名	所在地
南アルプス南	613	(有) 樋口自工	【変更前】 南アルプス市下今井58 【変更後】 南アルプス市下今井302-35

◇退会

支部	認証	事業場名
市川	827	トマト車検の田富店

普通車・軽自動車継続検査件数

10月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保 適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユ ー ザ ー		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	14,822	3,909	26.4%	6,320	42.6%	69.0%	3,621	24.4%	972	6.6%	31.0%
昨年同月	13,451	4,317	32.1%	4,908	36.5%	68.6%	3,321	24.7%	905	6.7%	31.4%
昨年同月増減	1,371	-408		1,412			300		67		
軽自動車	11,441	2,753	24.1%	4,055	35.4%	59.5%	3,673	32.1%	960	8.4%	40.5%
昨年同月	10,724	3,130	29.2%	3,190	29.7%	58.9%	3,480	32.5%	924	8.6%	41.1%
昨年同月増減	717	-377		865			193		36		
合 計	26,263	6,662	25.4%	10,375	39.5%	64.9%	7,294	27.8%	1,932	7.4%	35.1%
昨年同月	24,175	7,447	30.8%	8,098		64.3%	6,801	28.1%	1,829	7.6%	35.7%
昨年同月増減	2,088	-785		2,277			493		103		

検査予約無断キャンセル状況(11月分)

11月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分なご配慮をお願い致します。

なお、11月分の検査前日の18時以前に予約を取り消した件数は次のとおりです。
安定した予約制度とするため、確実な予約を行うようご協力ください。

11月分のキャンセル件数は次のとおりです。

普通車	277
軽自動車	1,479
合 計	1,756

= 訃報 =

(甲府南支部 8-1262)
(株)城南ロードサービス
代表者 中村 貞明 様
ご令室 中村 昭子 様(69歳)
11月1日ご逝去

(韮崎支部 8-665)
(有)興石自動車工業
代表者 興石 浩樹 様
ご尊父 興石 俊男 様(89歳)
10月30日ご逝去

(塩山支部 8-344)
(有)内川自動車工業
代表者 内川 隆雄 様
ご母堂 嶋 貞江 様(79歳)
11月12日ご逝去

(市川支部 8-353)
マッシ自工
代表者 保坂 修 様
ご尊父 保坂 武男 様(89歳)
11月17日ご逝去

(都留支部 8-384)
鈴木オートセンター
代表者 鈴木 義隆 様
ご母堂 鈴木 イマエ 様(95歳)
11月19日ご逝去