

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.132

【内容】ディーラーの診断間違いでミッションを2回交換した

・車名：軽自動車 　・登録年：平成25年 　・走行距離：1. 4万km

新車で購入した軽ワゴン、メンテナンスはずっとディーラーにお願いしており、アクセルを踏んでも走らなくなつたので入庫したところ、「ミッションに異常があると診断機に出ている。コンピューターも怪しいが、確実に悪いミッションから交換してもらう必要がある。ミッション50万円、コンピューター20万円、両方悪ければ70万円かかる」と説明があった。しかし、安く済ませたかったので、インターネットで調べて程度の良い中古のミッションを手に入れ、近くの整備工場で作業してもらったが、症状は変わらなかつた。ディーラーに相談したところ、「中古の部品なので、同じ個所が故障していたのではないか」と言わされたので、今度はリビルト品を購入して再び載せ替えしてもらったが、症状は変わらなかつた。ディーラーからは、「2回とも同じ不具合のあるミッションを手に入れてしまったのではないか」と言わされたが、リビルト品はオーバーホール済みなので、不具合があるはずがない。外したミッションを点検するように頼んだが、「単体では点検できない。車上の組まれた状態で診断機により異常を見つけたのだから、間違いない」と取り合ってくれない。

【対応】

振興会の立ち位置、電話でディーラーに事実確認程度はできるが、指示命令はできないことを説明し、「ディーラーの客相窓口に相談し、それでもだめなら、メーカーの客相に電話してはどうか」と助言し、相談を終えた。

= 統 計 =

検査予約無断キャンセル状況(12月分)

12月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分なご配慮をお願い致します。
なお、12月分の検査前日の18時以前に予約を取り消した件数は次のとおりです。
安定した予約制度とするため、確実な予約を行うようご協力ください。

12月分のキャンセル件数は次のとおりです。

普通車	277
軽自動車	1, 684
合 計	1, 961

会員移動・変更状況について

◇入会

支部	認証	事業場名・所在地	代表者	TEL/FAX
南巨摩北	1474	GARAGE CORRECT 南巨摩郡富士川町鰍沢5420-1	津嶋 正	0556-27-0555 0556-27-0555
東八	1475	エコ・サポート(株) 笛吹市御坂町下黒駒388-2	三科一寿	055-264-1019 055-264-1017

◇変更

支部	認証	事業場名	代表者
日下部	223	ガレージ大村	〔変更前〕大村福雄 〔変更後〕大村元気

◇移転

支部	認証	事業場名	所在地
東八	1192	村松ボディー	〔変更前〕笛吹市石和町東油川306-1 〔変更後〕笛吹市石和町東油川304-1

◇退会

支部	認証	事業場名
日下部	504	磯谷モータース

= 訃報 =

(岳麓支部 8-852)

西吉田自動車整備工場
代表者 長田 公雄 様
ご母堂 長田 友子 様 (90歳)
11月21日ご逝去

(大月支部 8-1362)

BODY SHOP M
代表者 横瀬 昌美 様
ご尊父 横瀬 博 様 (86歳)
11月29日ご逝去

(東八支部 8-563)

高柳自動車整備工場
代表者 高柳 和人 様
ご母堂 高柳 松子 様 (87歳)
11月30日ご逝去

(峡北支部 8-293)

(有) 山形屋重工
代表者 細田 昌美 様
ご尊父 細田 一幸 様 (86歳)
12月1日ご逝去

(東八支部 8-817)

(有) 風間自動車工業
代表者 風間 光夫 様
ご本人 (75歳)
12月20日ご逝去

普通車・軽自動車継続検査件数

11月

合計	指 定	持ち込み								
		保適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユーチャー	
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)
普通車	14,687	3,915	26.7%	6,378	43.4%	70.1%	3,419	23.3%	975	6.6%
昨年同月	14,334	4,577	31.9%	5,568	38.8%	70.8%	3,319	23.2%	870	6.1%
昨年同月増減	353	-662		810			100		105	
軽自動車	11,885	2,680	22.5%	4,284	36.0%	58.6%	3,951	33.2%	970	8.2%
昨年同月	11,973	3,533	29.5%	3,684	30.8%	60.3%	3,788	31.6%	968	8.1%
昨年同月増減	-88	-853		600			163		2	
合 計	26,572	6,595	24.8%	10,662	40.1%	64.9%	7,370	27.7%	1,945	7.3%
昨年同月	26,307	8,110	30.8%	9,252		66.0%	7,107	27.0%	1,838	7.0%
昨年同月増減	265	-1,515		1,410			263		107	

スマホ・携帯メールを利用した情報配信サービスをご利用下さい

現在振興会・商工組合からの情報は、会報とホームページで提供しておりますが、会員の皆様へメールで、研修・講習などの日程やその他お知らせを配信するサービスを提供しております。「受講を忘れていた」や「受講日を知らなかつた」などを防げるサービスです。

お申し込みは、次のとおり簡単でスピーディーに登録できますので、是非ご利用下さい。

登録の手順

- ①携帯電話から下のQRコードを読み取るとメール作成画面に切り替わり、宛先に空メール用のメールアドレスが自動的に挿入されます。そのアドレスに空メールを送信します。
- ②本登録用アドレスが記載されたメールが返ってきますので、本登録用アドレスにアクセスし必要事項を入力して登録します。
- ③登録が完了しサーバーにリスト化され、登録完了メールが届きます。

登録完了メール以降、隨時、携帯電話へ各種情報がメール配信されます。

(タイトルが表示されない機種もあります。)

※なお、メールが届かない場合は、携帯電話のメール受信設定等をご確認下さい。

(例：迷惑メールフィルター・メール拒否設定など)

