

整備インフォメーション

Vol. 147

「運転席フロアマット」の正しい装着について

トヨタ自動車株式会社

納車時・サービス入庫時における運転席フロアマットの適正な装着や、お客様への注意喚起を十分実施いただいていることと存じますが、「不適切な運転席フロアマットの使用」による事故の発生を未然に防止するため、お客様に注意喚起を行っていただきたく、説明事項及び運転席フロアマットの不適切な状態例をご案内申し上げます。





1. 対象車種

全車両

2. お客様への説明事項

- ① 運転席フロアマットの重ね敷きは、絶対しないよう、ご説明ください。
特に、汚れを気にした市販品のマット類の重ね敷きや、降雪期等のゴム製マットの重ね敷きは、絶対にしないよう、ご説明ください。
- ② 純正品はもちろんのこと、市販品等の場合でも、車両に合った商品をお選びいただき、**運転席フロアマットとアクセルペダルが干渉しない位置にフロアマットを固定クリップ等で確実に固定**していただくよう、ご説明ください。
- ③ 掃除等により運転席フロアマットを取り外した場合は、再び装着する際、フロアマットとアクセルペダルが干渉しない位置にフロアマットを固定クリップ等で**確実に固定**していただくよう、ご説明ください。
- ④ 上記をお守りいただかないと、フロアマットにアクセルペダルが引っ掛かり、車両が意図せぬ加速を起こしたり、フロアマットが丸まってペダルの下に入り込み、ブレーキペダルを踏み切れなくなるなどして、**事故の原因になるおそれがあり危険**であることをご説明ください。

<不適切な状態例>

重ね敷き	形があていない	ずれやすい
 <p>フロアマット 重ね敷き</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセルペダルが干渉 ・アクセルペダルを覆う 	<ul style="list-style-type: none"> ・固定クリップなし ・裏面に滑り止めなし  <p>シート フロアマット 裏面に滑り止めなし 固定クリップなし</p>
変形	固定クリップ外れ/ロック忘れ	
<ul style="list-style-type: none"> ・フロアマットが変形し 容易に元に戻らない  <p>変形</p>	<div> <p>フック式の場合 固定クリップ外れ</p>  </div> <div> <p>ダイヤル式の場合 固定クリップ ロック忘れ</p>  <p>ロック未 ロック完</p> </div>	

全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.138

【内容】

車名：軽トラック ・登録年：平成31年 ・走行距離：2万km

令和3年6月、ディーラーより中古車にて購入した（整備保証付き）。購入から半年後、走行中に下回りから異音が発生したため、ディーラーのサービス工場で点検してもらい、「フロントデフアレンシャルからの異音」との判断から、保証で交換対応してもらったが、納車後も走行中に異音が発生していた。再度入庫し点検してもらい、「足回り系のブッシュ？を交換したので、これで様子を見てほしい」と納車されたが、異音はまだ消えず、「当社ではこれ以上の対応はできない」と言われ、見放された感じだ。ディーラーがこのような対応でいいのか。納得できないので相談にのってほしい。運輸支局にも同内容の電話を入れている。

【対応】

初めに当会の業務範囲を説明。当該ディーラーは会員なので、当会より内容の確認等の連絡が出来る旨を説明し、相談者の了解を得てサービス本部に電話し、内容の確認を行った。本部担当者によれば、「この件は把握しており、相談者の申し出を受け、フロントデフアレンシャル及び関係ラバーブッシュ類を保証修理にて交換した。当工場では異音は改善したものとし納車したが、店舗担当者の説明不足と相談者との話の行き違いもあったようで、納得されていないようだ」とのこと。再度相談者から異音の状況をよく聴取し、場合によっては同乗し確認してもらうなど善処していただくようお願いし、電話を切った。その後、相談者から連絡は入っていないため終了とした。

令和5年度 CO・HC測定器定期校正の実施計画について

認証工場を対象とする標記定期校正を、通達に基づき下記により実施します。

また、該当支部の事業場(認証工場)には追ってご案内しますが、あらかじめご承知置き下さい。

支 部	実 施 日	実 施 場 所	時 間
大 月	9月 4日(月)	小 林 自 動 車 整 備 工 場	10:00～16:00
岳 麓	9月 20日(水)	岳麓自動車検査事業協同組合 富 士 山 車 検 セ ン タ ー	10:00～16:00
岳 麓	9月 21日(木)	岳麓自動車検査事業協同組合 富 士 山 車 検 セ ン タ ー	10:00～16:00
岳 麓	9月 25日(月)	岳麓自動車検査事業協同組合 富 士 山 車 検 セ ン タ ー	10:00～16:00
南巨摩北	10月 4日(水)	午前 河西工業(有) 午後 (株)三和	午前 10:00～12:00 午後 13:00～16:00
甲 府 西	10月 23日(月)	西甲府自動車整備協業組合	9:30～16:00
甲 府 西	10月 24日(火)	西甲府自動車整備協業組合	9:30～16:00
甲 府 東	12月 4日(月)	振 興 会 実 習 場	9:00～16:00
南巨摩南	令和6年1月 15日(月)	各 事 業 場 巡 回	10:00～16:00
上 野 原	3月 4日(月)	各 事 業 場 巡 回	10:30～16:00
東 八	3月 13日(水)	振 興 会 実 習 場	9:00～16:00
東 八	3月 14日(木)	振 興 会 実 習 場	9:00～16:00
東 八	3月 15日(金)	振 興 会 実 習 場	9:00～16:00

独立行政法人自動車技術総合機構における 「OBD検査ポータル」のリリースについて

独立行政法人自動車技術総合機構より「OBD検査ポータル」がリリースされ、次のとおりプレスリリースが行われましたので、お知らせします。

プレスリリース



令和5年4月21日

OBD 検査システムをリリースしました！

自動車技術総合機構は、令和5年4月21日12:00(正午)に「OBD 検査システム」をリリースいたしました。また、OBD 検査システムの利用方法をまとめた「OBD 検査ポータル」とお問い合わせ窓口としての「OBD 検査コールセンター」も同時開設しています。整備事業者の皆様方におかれましては、検査項目に OBD 検査が追加される令和6年10月に向けて、ご活用ください。

1. 「OBD 検査システム」のリリースについて

「OBD 検査システム」は、主に、整備事業者が OBD 検査対象車の対象装置に対して点検・整備や検査を行う際に用いるシステムです。当該システムを利用するために、事前に、システム利用申請(事業場 ID 申請)をしていただき、事業場 ID 登録が済みましたら OBD 検査アプリを検査用スキャンツールへインストールし、OBD 検査のプレ運用(令和5年10月から開始予定の OBD 検査の円滑な導入のための習熟期間)に向けた準備をお願いします。

＜リリースした OBD 検査システムの全体概要＞

- ① 特定 DTC 照会アプリ…OBD 検査のための PC 用アプリ。利用者管理システムよりダウンロード可
 - ② 利用者管理システム…アプリの利用者を登録・管理(事前のシステム利用申請が必要)
 - ③ OBD 検査結果参照システム…アプリを用いて実施した OBD 検査の結果を閲覧
- (上記①～③を総称して OBD 検査システムと呼称しています。)

2. 「OBD 検査ポータル」の開設について

OBD 検査、OBD 検査システムの概要や当該システムの利用・申請方法などをまとめたウェブサイトです。チャットボットでの問い合わせも可能です。

システム利用に必要な手続きの詳細については、当ポータルサイトに情報を載せていますので、こちらをご確認ください。



URL: <https://www.obd.naltec.go.jp/>

3.「OBD 検査コールセンター」の開設について

OBD 検査ポータルでご不明点がある場合、ポータルにアクセスできない場合など、電話でお問い合わせいただけます。

4. スケジュール(経緯)

- ・令和元年5月 改正道路運送車両法成立(審査用技術情報管理事務関係)
- ・令和2年8月 道路運送車両の細目を定める告示の一部改正(OBD 検査の基準関係)
- ・令和2年8月 道路運送車両の保安基準第2章及び第3章の規定の適用関係の整理のため必要な事項を定める告示(OBD 検査の適用関係)

(対象車)

令和3年10月1日(輸入車の場合は令和4年10月1日)以降に指定を受けた新型車

(適用日)

令和6年10月1日(輸入車の場合は令和7年10月1日)以降

＜操作方法などのお問い合わせ先＞

OBD 検査コールセンター 0570-022-574

(受付時間:月曜日から金曜日(祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く。))の午前9時～17時)

お問い合わせ先

〒160-0003

東京都新宿区四谷本塩町 4-41 住友生命四谷ビル
4階 独立行政法人 自動車技術総合機構

OBD 情報・技術センター

電話 03-5363-3441(代表)

FAX 03-5363-3347

関係団体人事異動について

【独立行政法人自動車技術総合機構 関東検査部 山梨事務所】

新 所 属	氏 名	旧 所 属
関東検査部 山梨事務所 自動車検査官	塩野入 大樹	関東検査部 群馬事務所 自動車検査官
関東検査部 山梨事務所 検査補助員	佐野 慎一	(新規採用)