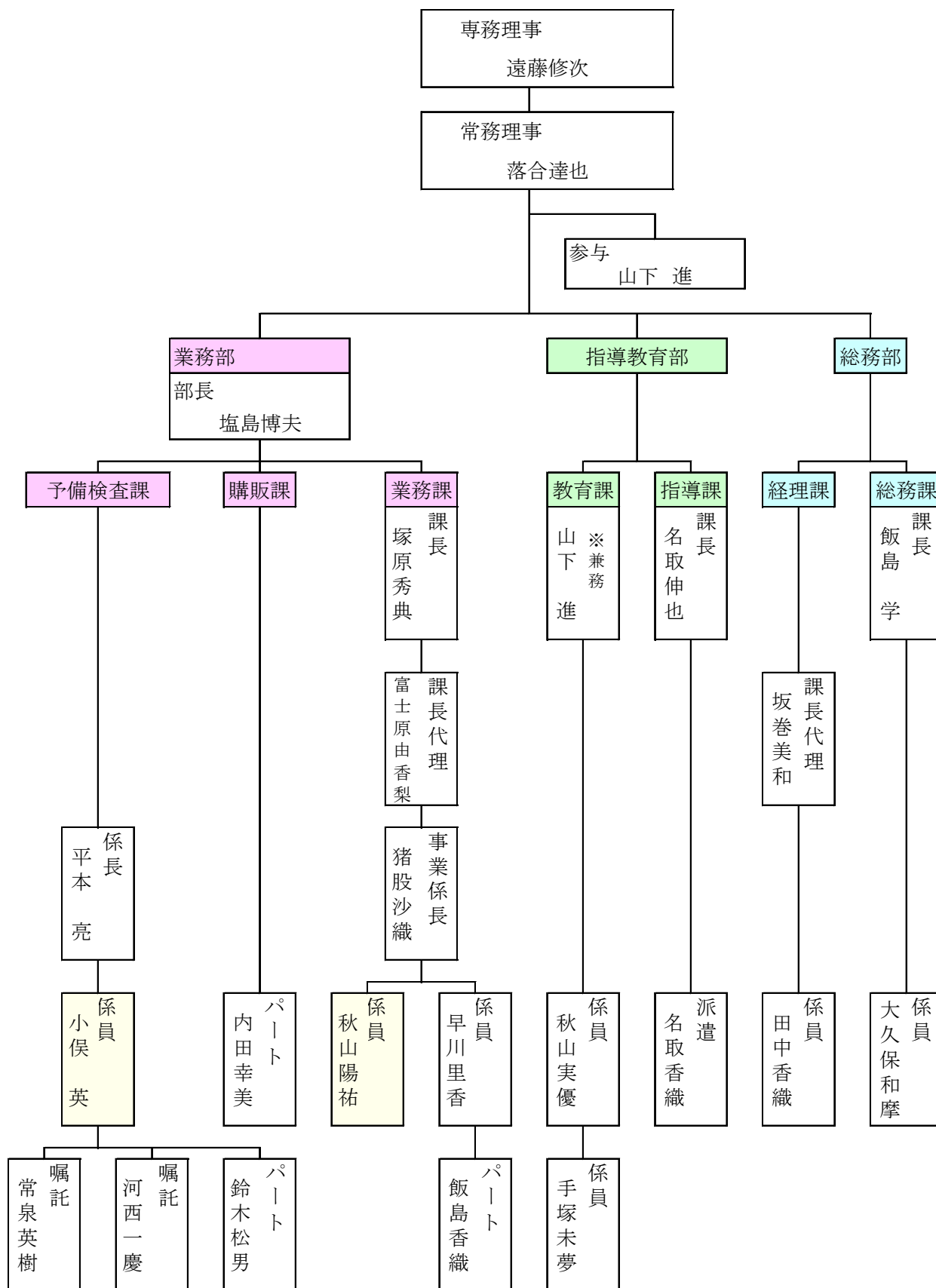


事務局組織図について

令和5年12月1日現在



【内 容】

・車名：軽自動車 ・登録年：不明 ・走行距離：不明
(消費生活センターからの相談)

「バッテリー上がりでエンジンがかからなくなり、インターネットで調べた基本料金が8千円の業者に依頼したところ、言われるままに作業してもらったところ、8万円を請求された」と言う相談があり、作業手順等に間違いがなかったかを確認したい。法的にはクーリングオフの対象になるので、当センターが業者と交渉中ですが、必要な作業なのか、高額な作業料金がかかるような特殊な作業なのかを聞きたい。

【対 応】

まず、「振興会は料金に関することには口を挟めません。金額は各事業場が独自に決めており、統一料金はありません。エンジンを掛けるときは、モーターでエンジンを回しはずみをつけます。そのモーターは車両に搭載された12Vのバッテリーの電気で回すのですが、バッテリーが弱くなると、モーターの力も弱くなり、全く回転しない等の状態になるのでエンジンはかかりません。弱ったバッテリーに代わって別のバッテリーの力を借りることを、ジャンピングと言います」と説明した。すると、「では、電圧を点検することと、低圧や高圧をかける作業の意味を教えてください」と聞かれたので、「バッテリーの元気度合いを確認するために電圧を確認します。相談者の車もバッテリーの電圧は12Vの低圧です。高圧は通常数百Vのことを指しますので、12Vの車につなぐと車両は壊れてしまいます」と回答した。「大変よくわかりました。不要な作業を追加され、作業の内容からしても高額すぎると感じました。相談者にそのように説明します」と言われ、相談を終了した。

= 統 計 =

検査予約無断キャンセル状況(11月分)

11月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分にご配慮をお願いします。

なお、11月分の検査前日の18時以前に予約を取り消した件数は次のとおりです。
安定した予約制度とするため、確実な予約を行うようご協力ください。

11月分のキャンセル件数は次のとおりです。

普通車	3 2 3
軽自動車	1, 7 4 2
合 計	2, 0 6 5