

## 全国の整備相談所に寄せられた整備相談事例 Vol.142

### 【内 容】

- ・車名：軽自動車
- ・登録年：不明
- ・走行距離：不明
- (消費生活センターからの相談)

「バッテリー上がりでエンジンがかからなくなり、インターネットで調べた基本料金が8千円の業者に依頼したところ、言われるままに作業してもらったところ、8万円を請求された」と言う相談があり、作業手順等に間違いがなかったかを確認したい。法的にはクーリングオフの対象になるので、当センターが業者と交渉中ですが、必要な作業なのか、高額な作業料金がかかるような特殊な作業なのかを聞きたい。

### 【対 応】

まず、「振興会は料金に関する事には口を挟めません。金額は各事業場が独自に決めており、統一料金はありません。エンジンを掛けるときは、モーターでエンジンを回しつづみをつけます。そのモーターは車両に搭載された12Vのバッテリーの電気で回すのですが、バッテリーが弱くなると、モーターの力も弱くなり、全く回転しない等の状態になるのでエンジンはかかりません。弱ったバッテリーに代わって別のバッテリーの力を借りることを、ジャンピングと言います」と説明した。すると、「では、電圧を点検することと、低圧や高圧をかける作業の意味を教えてください」と聞かれたので、「バッテリーの元気度合いを確認するために電圧を確認します。相談者の車もバッテリーの電圧は12Vの低圧です。高圧は通常数百Vのことを指しますので、12Vの車につなぐと車両は壊れてしまいます」と回答した。「大変よくわかりました。不要な作業を追加され、作業の内容からしても高額すぎると感じました。相談者にそのように説明します」と言われ、相談を終了した。

### ＝ 統 計 ＝

#### 検査予約無断キャンセル状況(11月分)

11月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。  
引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分なご配慮をお願いします。

なお、11月分の検査前日の18時以前に予約を取り消した件数は次のとおりです。  
安定した予約制度とするため、確実な予約を行うようご協力ください。

11月分のキャンセル件数は次のとおりです。

普通車	323
軽自動車	1,742
合 計	2,065

## 普通車・軽自動車継続検査件数

10月

合計	普通車	指 定				持込込み				持込割合(%)		
		保適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユーチャー			
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数			
	普通車	15,270	3,572	23.4%	6,979	45.7%	69.1%	3,716	24.3%	1,003	6.6%	30.9%
	昨年同月	14,822	3,909	26.4%	6,320	42.6%	69.0%	3,621	24.4%	972	6.6%	31.0%
	昨年同月増減	448	-337		659			95		31		
	軽自動車	12,885	2,311	17.9%	4,705	36.5%	54.5%	4,810	37.3%	1,059	8.2%	45.5%
	昨年同月	11,441	2,753	24.1%	4,055	35.4%	59.5%	3,673	32.1%	960	8.4%	40.5%
	昨年同月増減	1,444	-442		650			1,137		99		
	合 計	28,155	5,883	20.9%	11,684	41.5%	62.4%	8,526	30.3%	2,062	7.3%	37.6%
	昨年同月	26,263	6,662	25.4%	10,375		64.9%	7,294	27.8%	1,932	7.4%	35.1%
	昨年同月増減	1,892	-779		1,309			1,232		130		

## 車検・点検案内はがき「お楽しみくじ」11月分当選発表

事業場	認証	支部	事業場	認証	支部
有泉自動車(株)	788	甲府東	(株) 高野	725	南アルプス北
青柳自動車工業所	16	甲府西	河野自動車整備工場	963	市川
(有) 大木自動車	922	甲府西	カーショップ昭和	1277	市川
三友自動車工業(有)	15	甲府南	Car Assist from-T	1439	市川
深沢自動車整備工場	288	甲府南	中込モータース	364	南巨摩北
志村自動車	1256	甲府南	中富自動車整備工場	682	南巨摩北
(有) 塩部モータース	189	甲府北	山田自動車整備工場	856	南巨摩北
青木自動車商会	407	甲府北	御坂自動車修理工場	165	東八
末木モータース	431	峠北	GARAGE MISAKA	1396	東八
(有) 清里自動車	492	峠北	(有) カードック V J オート	406	塩山
(有) 小沢自動車	514	韮崎	福田オート	447	塩山
(有) 輿石自動車工業	665	韮崎	羽中田自動車工場	162	岳麓
(株) 久保田自動車整備工場	776	韮崎	三浦自動車	955	岳麓
常盤自動車整備工場	480	南アルプス南	古久屋自動車	1009	大月
山梨機械整備工業所	588	南アルプス南	杉林モータース	786	都留

## 会員移動・変更状況について

### ◇変更

支部	認証	事業場名	事業者
岳麓	1300	真栄自動車工業	[変更前] 渡邊 栄士 [変更後] 渡邊 嘉之
南アルプス南	1075	[変更前] マツダオートザム峡西 [変更後] マツダオートザム南アルプス	水上 忠雄
南アルプス北	858	清水モータース	[変更前] 清水 法良 [変更後] 清水 敏

### ◇退会

支部	認証	事業場名・所在地	代表者
南アルプス北	455	松永自動車工場	松永 征彦

### ◇指定取得

支部	認証	事業場名・所在地	代表者	指定
甲府西	1087	(有)カワサキショップ山梨	吉田 雄介	486

### ◇指定取消

支部	認証	事業場名	指定
甲府南	1424	(株) ビッグモーター甲府店	454

## = 訃報 =

(甲府南支部 8-1221)  
中澤自動車整備工場  
代表者 中澤 公行 様  
ご尊父 中澤 榮一郎 様 (87歳)  
10月26日ご逝去

(市川支部 8-1288)  
シックオート  
代表者 有泉 弘 様  
ご尊父 有泉 和貴 様 (87歳)  
11月1日ご逝去

(都留支部 8-1386)  
(有) ビック  
代表者 渡辺 泰一 様  
ご本人 (61歳)  
11月4日ご逝去

(南アルプス南支部 8-1344)  
(株) ボディーショップ・ノダ  
代表者 野田 基晴 様  
ご母堂 野田 いさを 様 (81歳)  
11月14日ご逝去

(市川支部 8-420)

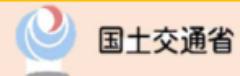
(有)大柴自動車

代表者 大柴 利幸 様

ご尊父 大柴 利男 様 (107歳)

11月23日ご逝去

(国土交通省からのお知らせ)



## 冬用タイヤの溝深さに注意!

### -大型車の冬用タイヤに関する使用上の注意点-

- 道路で大型車が立ち往生すると、深刻な交通渋滞や通行止めを引き起こします。積雪・凍結道路においては、必ず適切な冬用タイヤを装着するなど適切な措置を講じてください。
- 交通渋滞等を引き起こした運送事業者等には監査を行い、講じた措置が不十分と判断されれば処分の対象となります。



積雪・凍結道路では、冬用タイヤを全車輪に装着

⇒ 冬用タイヤは全車輪に装着しないと挙動が安定しません。



冬用タイヤの溝深さが新品時の50%以上あることを確認

⇒ 溝深さ50%を示す「プラットホーム」で、運行前に必ず確認してください。(一部海外メーカー品は除く)



積雪・凍結道路での運行前に、運転上の注意点を把握

⇒ 積雪・凍結道路においては、  
・低速ギアでゆっくり発進  
・坂道を登り終わるまでギアチェンジしない  
など、運転操作の注意が必要です。

一般社団法人  
日本自動車タイヤ協会→



全日本トラック協会 雪道対策→

