

## 【内 容】

・車名：不明      ・登録年月：平成19年頃      ・走行距離：不明

高齢の母は、運転免許証を返納するか迷っていたが、車検の満了日が近くなったので、車を購入した中古車センターで車検の見積りをしてもらった。安い見積り金額だったので予約し、信頼してメンテナンスを全てお願いした。納車から2週間後、ハンドルが重たくて回せなくなったので、中古車センターに連絡して来てもらったが、その時は症状が出ず、「気のせいではないですか」と言われた。それから1週間後、出先の駐車場で再発し、メーターのEPSランプが点灯していたので、引き取りに来てもらった。数日後、中古車センターから「当店では対応できないが、ディーラーに見せたところ、安く済めば1万6千円、最高だと17万円くらいかかるかもしれないと言われたが、どうするか」と聞かれた。車検を受けたばかりで、あと2年は乗れると思っていたのに、こんなことなら廃車にして免許を返納すればよかった。なぜ車検に合格したのにすぐに故障したのか。見ないといけない部分を見ずに車検を通したのではないかと不審を抱き、振興会に電話した。

## 【対 応】

相談者から、「中古車センターには整備できる設備がなく、車検は外注している」と聞いたので、「会員外の事業場には電話できない」と振興会の立ち位置を説明、「車検時の整備内容がわからないので、パワステの不具合と車検整備との因果関係は不明だが、電氣的な不具合というものは、予兆なく出ることがある」と伝え、EPSの作動説明などをした。「中古車センターから車検整備明細書を入手してディーラーで確認してもらうか、当相談所にまたご相談いただいても結構です」とお伝えして、電話を切った。

## = 統計 =

### 検査予約無断キャンセル状況(12月分)

12月分のキャンセル多発事業場はありませんでした。ご協力ありがとうございます。

引き続き、予約の申し込みとキャンセルには、十分にご配慮をお願いします。

なお、12月分の検査前日の18時以前に予約を取り消した件数は次のとおりです。

安定した予約制度とするため、確実な予約を行うようご協力ください。

12月分のキャンセル件数は次のとおりです。

普通車	340
軽自動車	1,866
合 計	2,206

## 普通車・軽自動車継続検査件数

11月

	合 計	指 定					持ち込み				
		保 適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユーザ－		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	14,384	3,335	23.2%	6,632	46.1%	69.3%	3,531	24.5%	886	6.2%	30.7%
昨年同月	14,687	3,915	26.7%	6,378	43.4%	70.1%	3,419	23.3%	975	6.6%	29.9%
昨年同月増減	-303	-580		254			112		-89		
軽自動車	11,806	2,345	19.9%	4,502	38.1%	58.0%	3,984	33.7%	975	8.3%	42.0%
昨年同月	11,885	2,680	22.5%	4,284	36.0%	58.6%	3,951	33.2%	970	8.2%	41.4%
昨年同月増減	-79	-335		218			33		5		
合 計	26,190	5,680	21.7%	11,134	42.5%	64.2%	7,515	28.7%	1,861	7.1%	35.8%
昨年同月	26,572	6,595	24.8%	10,662		64.9%	7,370	27.7%	1,945	7.3%	35.1%
昨年同月増減	-382	-915		472			145		-84		

## 車検・点検案内はがき「お楽しみくじ」12月分当選発表

事業場	認証	支部	事業場	認証	支部
芦沢自動車整備工場	27	甲府東	(株) 前沢自動車工業	749	南アルプス北
サトー自動車	1019	甲府西	功刀モータース	213	市川
(有) アユザワ自動車	127	甲府南	(株) 稲葉工業	63	南巨摩南
(株) キムラ 第2・第3工場	411	甲府南	オートショップ渡辺	1197	南巨摩北
(有) 大久保自動車工業	983	甲府南	米山自動車工場	629	東八
東洋モータース(株)	972	甲府北	雨宮自動車整備工場	790	東八
(有) カーサービス五味	1106	甲府北	長田自動車整備工場	941	東八
藤原モータース	724	峡北	小澤自動車工業	931	東八
中山自動車工場	731	峡北	保坂自動車整備工場	1050	東八
大泉自動車整備工場	951	峡北	(株) 田辺自動車	113	塩山
山本自動車整備工場	699	韮崎	森山自工	842	塩山
ボディ－ショップフカサワ	986	韮崎	塩山車検センター協同組合	987	塩山
ヤザキオート	1151	韮崎	岳麓マツダ自動車(株)	292	岳麓
井上モータース	355	南アルプス南	半田自動車整備工場	942	岳麓
新津モータース	413	南アルプス南	宝オートサービス	1140	都留

## 会員移動・変更状況について

### ◇入会

支部	認証	事業場名・所在地	代表者	TEL/FAX
南アルプス南	1 4 8 6	(有) 井上油店 カーライフサポートドリーム 南アルプス市西南湖 3 2 9 - 3	井上 悟	055-284-8100 055-284-8102

### ◇変更

支部	認証	事業場名	代表者	指定
甲府南	4 1 1	〔変更前〕 (株) キリン自動車 〔変更後〕 (株) キムラ 第 2 ・ 第 3 工場	大柴 弘 木村高人	2 9 1 4 8 7

### ◇退会

支部	認証	事業場名	代表者
南巨摩北	6 9 4	(有) カワグチ工業	川口まつゑ
甲府南	6 0 2	秋山自動車整備工場	秋山輔正

### ◇指定取得

支部	認証	事業場名	代表者	指定
甲府西	1 2 3 8	ネッツトヨタ甲斐 (株) ビステージ	小林達也	4 8 9

### ◇指定返納

支部	認証	事業場名	指定
市川	7 3 3	中山自動車整備工場	2 0 8