

【内 容】

年3月にディーラーで車検をしてもらった。6月に出先でエンジンが止まり、そのディーラーに搬入したところ、ラジエータ付近からの冷却水漏れでオーバーヒートして、エンジンが焼き付いたと説明があった。車検から3か月ほど経っているが、決して安い車検ではなかったと思っている。過去には、ディーラーで法定点検を受けているにもかかわらず、ブレーキパッドが摩耗して外れ、ブレーキが効かなくなり大事になったこともあるので、きちんと点検しているのか疑わしい。今回見積りは送ってきたが、230万円ほどかかる修理なのに、細かい説明も無く「部品の手配が必要なので、早急に返事してください」と、せかしてくる。こちらとしても早く修理してほしいが、車検の時はどうだったとか、今回の冷却水漏れの原因など詳しい説明もしてくれない。これが整備業界の常識なのか。

【対 応】

振興会の立ち位置を説明し、冷却水の役割、流れ、漏れた時にはどうなるのか。車種によっては、スピードメーター内に水温計や冷却水不足の警告灯などがあり、オーバーヒートする前にドライバーに知らせていたのではないかなどの説明をした。

相談者の承諾を得てディーラーに確認すると、「この車両は細かい故障は頻繁に入庫しているが、法定点検はしていません。昨年のブレーキパッドが外れた件は、ドライバーに聞いた話ですと、随分前から異音がしていたようですが忙しかつたので修理に出さず、乗り続けているとパッドが無くなり、パッドの金属部分がキャリパの隙間から抜け落ちてしまったという故障でした。おそらくは、それまでに別の故障で入庫されていることを法定点検していると勘違いしたものと思います。走行距離が延びる車なので法定点検を勧めましたが、『故障したら、その都度修理するので、点検はやらない』と断られました。今回のエンジン焼き付きの修理の件は、サービス営業の担当者の説明不足だったと思いますので、細かい現状の写真を撮り、見積書を持ってお詫びも兼ねて、私も同行し、お客様の所に説明に行かせてもらいます。まずはお客様に、連絡させていただきます」と言われたので、相談を終わりました。

= 統計 =

会員移動・変更状況について

◇入会

支部	認証	事業場名・住所	代表者	TEL / FAX
甲府東	1 5 2 5	萩原電装商会 甲府市城東3丁目2-14	萩原孝宏	TEL 055-235-5447
韮崎	1 5 2 6	Shape Free 韮崎市円野町下円井780	高橋拓也	TEL 0551-33-9088 FAX 0551-33-9078

◇変更

支部	認証	事業場名	代表者
東八	1 2 5 3	石和車輛販売(有)	[変更前] 馬淵 秀樹 [変更後] 馬淵 大介
東八	1 4 1 8	(株)ENEOSウイング 山梨カーケアセンター	[変更前] 大石 和宏 [変更後] 市川 靖
東八	5 2 4	(有)富士自動車 [変更前] 山梨県笛吹市石和町広瀬 7 6 6 [変更後] 山梨県笛吹市石和町広瀬 8 0 4 - 3	

普通車・軽自動車継続検査件数

1 月

	合計	指 定					持ち込み				
		保適		OSS		指定割合(%)	認 証		ユ ー ザ ー		持込割合(%)
		件数	割合(%)	件数	割合(%)		件数	割合(%)	件数	割合(%)	
普通車	13,382	2,316	17.3%	6,954	52.0%	69.3%	3,239	24.2%	873	6.5%	30.7%
昨年同月	13,846	2,593	18.7%	7,178	51.8%	70.6%	3,240	23.4%	835	6.0%	29.4%
昨年同月増減	-464	-277		-224			-1		38		
軽自動車	11,508	1,559	13.5%	5,232	45.5%	59.0%	3,771	32.8%	946	8.2%	41.0%
昨年同月	11,684	1,652	14.1%	5,273	45.1%	59.3%	3,794	32.5%	965	8.3%	40.7%
昨年同月増減	-176	-93		-41			-23		-19		
合 計	24,890	3,875	15.6%	12,186	49.0%	64.5%	7,010	28.2%	1,819	7.3%	35.5%
昨年同月	25,530	4,245	16.6%	12,451	48.8%	65.4%	7,034	27.6%	1,800	7.1%	34.6%
昨年同月増減	-640	-370		-265			-24		19		

= 訃報 =

(南アルプス南支部 8-1440)
モリカワオートワークス
代表者 森川 力 様
ご尊父 森川 寛 様 (80歳)
2月9日ご逝去

(上野原支部 8-134)
(株)白井自動車
代表者 白井 弘明 様
ご尊父 白井 康雄 様 (87歳)
2月21日ご逝去